FAQs

1 **Warum schließt das Park Plaza Wallstreet Berlin Mitte?**

Aufgrund des bevorstehenden Eigentümerwechsels der Immobilie, in der sich das Hotel befindet, schließt das Park Plaza Wallstreet Berlin Mitte zum 25. August 2025 seine Türen.

Daher können wir leider keine Buchungen nach diesem Datum mehr berücksichtigen.

2 **Wann wird das Hotel geschlossen?**

25. August 2025

3 **Was passiert mit den Buchungen, die nach Anmeldeschluss eintreffen?**

Wir bemühen uns, bestehende Buchungen in unseren Partnerhotels in Berlin zu berücksichtigen und werden Sie diesbezüglich direkt kontaktieren. Sollte dies nicht möglich sein oder nicht möglich sein, erstatten wir Ihnen den Aufenthalt automatisch zurück.

4 **Bekommen Gäste eine volle Rückerstattung, wenn ihre Buchung storniert wird?**

Ja, gebuchte Gäste, die bei uns einen Frühbuchertarif gebucht haben, erhalten den vollen Betrag ihres geplanten Aufenthalts zurückerstattet.

5 **Warum wurde ich nicht früher informiert?**

Der Zeitpunkt unserer Kommunikation spiegelt die Tatsache wider, dass die Entscheidung zur Schließung erst kürzlich nach vertraulichen Verhandlungen mit unserem Vermieter getroffen wurde. Sobald eine offizielle Vereinbarung und ein Schließungstermin feststanden, informierten wir alle betroffenen Gäste gemäß unseren Verpflichtungen und so schnell wie möglich.

6 Warum haben Sie sich entschieden, das Hotel zu schließen, anstatt das Gebäude zu renovieren?

Das Hotelgebäude war von der Arena Hospitality Group gepachtet und nicht in ihrem Besitz. Der Eigentümer beschloss, das Gebäude zu verkaufen und den Pachtvertrag nicht zu verlängern.

7. Welche Alternativen bieten Sie zu bestehenden Reservierungen an?

Unser Team unterstützt Sie gerne bei der Suche nach einer alternativen Unterkunft in unseren 3 Schwesterhotels auf Anfrage und nach Verfügbarkeit: art'otel Berlin Mitte, Park Plaza Berlin oder Radisson RED Berlin Kudamm

8. Was passiert mit Gutscheinen oder offenen Buchungen?

Unser Team unterstützt Sie gerne bei der Suche nach einer alternativen Unterkunft in unseren 3 Schwesterhotels auf Anfrage und nach Verfügbarkeit: art'otel Berlin Mitte, Park Plaza Berlin oder Radisson RED Berlin Kudamm

9. An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Für individuelle Reservierungen wenden Sie sich bitte an unsere Einzelreservierungsabteilung. Alternativ können Sie sich auch an unsere Gruppenbuchungs- und M&E-Abteilungen wenden.

Einzelreservierungen:

Email: ppwbres@parkplazagermany.com
Telefon: +49 30 400 557 700

Gruppen- und Veranstaltungsbuchungen:

Email: ppwbconf@parkplazagermany.com
Telefon: +49 30 400 557 770

10. Was passiert mit meinem Flug/Zug im Rahmen meiner Reise?

Bitte wenden Sie sich direkt an Ihre Fluggesellschaft/Ihren Anbieter/Lieferanten. Wir werden uns, sofern möglich, um eine alternative Unterkunft für Sie bemühen.

11. **Wie lange wird das Hotel geschlossen sein?**

Die konkreten Pläne des neuen Eigentümers für das Gebäude sind uns derzeit nicht bekannt.

Die Arena Hospitality Group betreibt drei weitere Hotels (Park Plaza Berlin, Radisson RED Berlin Kudamm und art'otel Berlin Mitte) in Berlin und pflegt eine strategische Partnerschaft mit der Radisson Hotel Group. Gerne bieten wir Ihnen alternative Unterkünfte an.