



Правила готелю щодо сплат

Всі зазначені ціни за проживання будуть визначені в гривні та розраховані згідно Євро еквівалента за готельним курсом (курс Райффайзен Банку) на день заїзду в готель.

Оплата банківською карткою

Ми приймаємо для розрахунку в Готелі наступні картки: Visa, Euro\MasterCard, American Express, Cirrus Maestro.

Важлива інформація:

- Під час заїзду стягується сплата за весь період проживання в Готелі.
- В разі відсутності сплати при заселенні банківська картка гостя має бути преавторизована (блокування відповідної суми на карті).
- Преавторизована сума повинна покривати вартість номеру за весь період проживання в Готелі, включаючи ПДВ та міський податок, та включати додаткові 1000 гривень за кожен день перебування на випадок додаткових витрат гостя.
- При виїзді з Готелю сплата має бути здійснена в сумі згідно рахунку, використовуючи суму, преавторизовану під час заїзду в Готель.

Оплата готівкою

- При заселенні гостя в Готель сума сплати готівкою має покривати вартість номеру за весь період проживання в готелі, включаючи ПДВ та міський податок. Всі інші додаткові послуги сплачуються окремо по факту їх використання\споживання.

Оплата онлайн

- Якщо за гостя бажає сплатити інша особа, пропонується можливість здійснити оплату онлайн за допомогою сервісу «portmone.com.ua».
- Сплату онлайн можна здійснити тільки за фіксовані послуги (проживання та ПДВ, міський податок, паркінг, сніданок). Всі інші додаткові послуги сплачуються окремо по факту їх використання\споживання.

Зверніть, будь ласка, увагу, що картки American Express та Cirrus Maestro не можуть бути використані для проведення сплат онлайн.



Hotel's payment policy

All quoted room rates (EUR equivalent) are to be converted to local currency (UAH) using the hotel's commercial exchange rate UAH\EUR (equal to the official daily exchange rate of Raffeisen Bank International UAH\EUR) on the day of the arrival.

Credit Cards

We accept the following credit cards at the hotel: Visa, Euro\MasterCard, American Express, Cirrus Maestro.

Important notes:

- Payment for the full stay should be taken upon arrival
- Credit cards should be preauthorized upon arrival in case payment was not proceeded
- Preauthorization amount is calculated based on room charges (including taxes) for the entire stay plus additional 1000 UAH per each day of stay for incidentals that may occur over the stay
- Guest credit card will be actually charged using the earlier preauthorized amount upon check-out in accordance with the amount specified in the invoice

Cash

- Cash deposit is taken at check-in sufficient enough to cover room charges including taxes (VAT 7% and city tax). Please, note that cash deposits are non-refundable. Extra charges to be covered immediately upon serving.

Online payments

- In case 3rd party wants to cover stay of a guest, payment can be done using the online payment system "portmone.com.ua".
- Online payment can be proceeded for fixed charges only (room and taxes, city tax, parking, breakfast). Extra charges to be covered immediately upon serving.
Kindly note that American Express and Cirrus Maestro are not applicable to cover online bills.

The Management Team of the Radisson Blu Hotel, Kyiv City Centre