



ПРОТОКОЛ БЕЗПЕКИ ГОТЕЛЮ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ

1. АВТОНОМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- У разі відключення центрального електропостачання в готелі встановлений генератор потужністю 630 кВА, який вмикається автоматично.
- Автономна система опалення власною котельнею.
- У разі відключення центрального водопостачання подача води не відбувається. Гостям до номерів постачають воду для технічних потреб по 10 л/день

2. ПОСИЛЕНА ОХОРОНА

- Цілодобова охорона гостей готелю кваліфікованою службою безпеки у посиленому режимі
- На паркінгу готелю посилено перевірку автотранспортних засобів на вміст вибухонебезпечних речовин
- За необхідності відбувається перевірка багажу та вантажів через металодетектори на наявність зброї будь-якого формату
- На службовому вході перевірка всіх співробітників та їхніх речей через металодетектор на наявність заборонених речей
- Цілодобове відеоспостереження усіх гостьових зон готелю
- У разі виклику час прибуття в готель охоронців Державної служби охорони - 3-5 хвилин

3. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

- У готелі діє автоматична система сповіщення про повітряну тривогу в м. Київ. Не панікуйте і будьте готові виконувати інструкції адміністрації готелю. Наполегливо рекомендуємо спуститися до нашого підземного паркінгу, який розташований на -2 поверсі.
- Інформуємо, що під час повітряної тривоги сервіси готелю припиняють свою роботу, адже ми рекомендуємо нашому персоналу спускатися до підземного паркінгу.
- Персонал готелю проінструктований щодо поведінки під час надзвичайної ситуації та має чіткий алгоритм дій
- Персонал готелю має сертифікати про проходження тренінгу Товариства Червоного Хреста України з надання першої домедичної допомоги
- У разі виникнення аварійної ситуації готель має автономну систему енергопостачання із резервами пального, запасами води та продовольства
- В готелі наявна система звукового сповіщення та управління евакуацією
- Час реагування поліції, пожежників, швидкої медичної допомоги на виклик складає 5-7 хвилин
- Усі номери готелю оснащені датчиками диму
- Готель оснащений автоматичною системою пожежогасіння

4. Зона для безпечного перебування під час повітряної тривоги

- На -2 поверсі підземного паркінгу готелю облаштовано зону для безпечного тимчасового перебування гостей готелю під час повітряної тривоги, яку обладнано спальними та робочими місцями, швидкісним WI-FI інтернетом, питною водою, засобами індивідуального захисту органів дихання.
- В наявності також резерв медикаментів для надання першої домедичної допомоги
- Приміщення обладнано потужною системою вентиляції
- Вказівники маршруту до підземного паркінгу розміщено по всій території готелю.
- При поселенні гостей персонал готелю проводить інструктаж щодо місцезнаходження підземного паркінгу та алгоритму дій під час повітряної тривоги
- Найближче громадське (муніципальне) укриття розташовано на відстані 500 метрів від готелю на станції метро «Золоті Ворота»



HOTEL SECURITY PROTOCOL DURING MARTIAL LAW

1. AUTONOMOUS SUPPLY SYSTEM

- In case of power outage, a 630 kVA generator is installed in the hotel. It turns on automatically
- Autonomous heating system with its own boiler room
- In case of disconnection of the central water supply system, water supply does not take place. Guests are provided with water for technical needs in amount of 10 liters/day

2. ENHANCED SECURITY

- 24-hour protection of hotel guests by a qualified security service in enhanced mode
- The inspection of motor vehicles for the presence of explosive substances has been strengthened in the hotel parking lot
- Luggage and cargo are checked through metal detectors for the presence of weapons of any format in case of necessity
- At the entrance all employees and their belongings are checked through a metal detector for the presence of prohibited items
- 24-hour video surveillance of all guest areas of the hotel
- In the event of a call, the arrival time of the guards of the State Security Service at the hotel is 3-5 minutes

3. SAFETY MEASURES

- The hotel has an automatic air alarm notification system when the air raid is announced in Kyiv. Do not panic and be ready to follow the instructions of the hotel administration. We strongly recommend all our guests to go down to our underground parking, which is located on the -2nd floor.
- Kindly be informed that during an air raid alert, the hotel's services stop working, because we recommend our team members to go down to the underground parking.
- The hotel staff is instructed on how to behave during an emergency and has a clear algorithm of actions
- The hotel staff has certificates of completion of the training of the Red Cross Society of Ukraine on the provision of first aid
- In case of emergency, the hotel has an autonomous energy supply system with fuel, water and food reserves
- The hotel has a sound notification system and evacuation management
- The response time of the police, firefighters, and ambulance to a call is 5-7 minutes
- All hotel rooms are equipped with smoke detectors
- The hotel is equipped with an automatic fire extinguishing system

4. AREA FOR SAFE STAY DURING AIR RAID ALERT

- On the -2nd floor of the hotel's underground parking, there is an area for the safe temporary stay of hotel guests during an air raid, which is equipped with sleeping and working places, high-speed WI-FI Internet, drinking water, and personal respiratory protection equipment.
- There is also an emergency kit of medicines
- The premises are equipped with a powerful ventilation system
- Route signs to the underground parking lot are placed throughout the hotel.
- Upon check-in, the hotel staff provides instructions on the location of the underground parking lot and the algorithm of actions during an air alert
- The nearest public (municipal) shelter is located 500 meters from the hotel at the Golden Gate metro station