



Політика проживання з домашніми тваринами

- 1.** Домашніми тваринами в Готелі визнаються коти та собаки декоративних і дрібних порід до 5 кг і зростом близько 15-30 см у холці. Готель залишає за собою право визначати, чи можливо проживання тварини в кімнаті.
- 2.** У Готелі дозволено проживання людей разом із домашньою твариною, яка допомагає обслуговувати їх потреби (собаки-поводирі або інші тварини) без доплати за проживання з домашньою твариною.
- 3.** При заселенні в Готель з домашніми тваринами, гість зобов'язаний ознайомитися з «Правилами проживання гостей з тваринами» і поставити підпис, що підтверджує згоду з даними правилами.
- 4.** Для годування домашньої тварини гостю потрібно взяти з собою спеціальний посуд або використовувати посуд наданий готелем (за потреби). Посуд необхідно повернути під час виїзду.
- 5.** Годувати домашніх тварин з посуду ресторану суворо забороняється.
- 6.** Для туалету домашніх тварин гість зобов'язаний привезти з собою спеціальні лотки або пелюшки, здійснювати вигул на вулиці або використовувати пелюшки, які видаються співробітниками готелю за необхідності.
- 7.** Забороняється брати з собою домашніх тварин у ресторан\бар, тренажерну залу чи СПА-зону.
- 8.** Забороняється використовувати рушники, простирадла та інші постільні принадлежности Готелю після миття тварини.
- 9.** Прибирання в номері має відбуватися за умови виконання однієї з наступних вимог:
 - хазяїн знаходиться в номері під час прибирання,
 - домашня тварина знаходиться в клітці\переносці,
 - в номері немає нікого (ні хазяїна, ні домашньої тварини).
- 10.** Гість зобов'язується допускати покоївку до прибирання щонайменше 1 раз на кожні 3 дні свого перебування в Готелі (при проживанні – більше 2-х діб).
- 11.** Гість несе повну відповідальність за будь-які збитки, завдані твариною. При заселенні в Готель із домашнім улюбленцем, гість зобов'язаний внести оплату в розмірі 25 євро за кожну добу (в гривневому еквіваленті за курсом готелю на день оплати).
- 12.** У разі нанесення серйозних збитків, гість зобов'язаний додатково відшкодувати всі витрати, пов'язані з наслідками шкоди.
- 13.** Під час виселення з готелю номер перевіряється на наявність серйозних пошкоджень.
- 14.** Готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг гостям, які проживають з твариною у разі:
 - порушення правил проживання;
 - агресивної, неадекватної, галасливої поведінки тварини.



Pet policy

- 1.** Cats and dogs of decorative and small breeds up to 5 kg and about 15-30 cm tall at the withers are recognized as pets at the Hotel. The hotel reserves the right to determine whether it is possible for a pet to stay in the room.
- 2.** People are allowed to stay in the Hotel together with a pet that helps to serve their needs (guide dogs or other animals) without the pet fee.
- 3.** When checking into the Hotel with pets, the guest is obliged to read the "Pets policy" and sign it confirming his\her agreement with these rules.
- 4.** To feed a pet, the guest needs to bring special dishes with him or use dishes provided by the hotel (if needed). Dishes should be returned after the departure.
- 5.** It is strictly forbidden to feed pets from restaurant dishes.
- 6.** For the toilet of pets, the guest is obliged to bring special trays or diapers with him, take a walk outside or use diapers issued by the hotel staff if necessary.
- 7.** It is forbidden to take pets with you to the restaurant/bar, gym or spa area.
- 8.** It is forbidden to use towels, sheets and other bedding of the Hotel after washing the pet.
- 9.** Cleaning in the room can take place under the one of following conditions:
 - the owner is in the room during cleaning,
 - the pet is in a cage\carrier,
 - there is no one in the room (neither the owner nor a pet).
- 10.** The guest undertakes to allow the maid to clean at least once every 3 days of his stay in the Hotel (for stays of more than 2 days).
- 11.** The guest is fully responsible for any damage caused by the pet. When checking into the Hotel with a pet, the guest is obliged to pay 25 EUR per day per pet (in hryvnia equivalent at the hotel's commercial exchange rate on the day of payment).
- 12.** In case of serious damage, the guest is obliged to additionally reimburse all expenses related to the consequences of the damage.
- 13.** During check-out, the room is inspected for major damage.
- 14.** The hotel reserves the right to refuse to provide services to guests staying with a pet in these cases:
 - violation of residence rules;
 - aggressive, inappropriate, noisy pet behavior.