



Všeobecné obchodní podmínky hotelu Radisson Blu Hotel, Prague – Konference a akce

1. Rozsah působnosti; Vznik smlouvy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se vztahují na smlouvu mezi vámi a hotelem Radisson Blu Hotel, Prague na adrese Žitná 561/8, Praha 120 00, Praha, Česká republika, a týkají se našich hotelových služeb pro konference a akce v souladu s naší smluvní nabídkou (dále jen „**smluvní nabídka**“). Smlouva vzniká, když přijmete naši smluvní nabídku nebo když přijmeme vaši žádost (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu můžeme potvrdit písemně.

2. Konference a akce

Podle smluvní nabídky jsou konference a akce jednodenní nebo několikadenní události, během kterých máte v úmyslu shromáždit určitý počet lidí v našich zařízeních pro zvláštní účel (dále jen „**událost**“). Během akce budeme poskytovat různé služby, včetně ubytování v pokojích pro hosty, pronájmu konferenčních a společenských místností, zajištění vybavení, jídla a nápojů a dalších služeb (dále jen „**hotelové služby**“).

Pokud se v rámci akce něco změní (například počet účastníků a pokojů), neprodleně nás o tom písemně budete informovat. Pokud se počet zvýší, vynaložíme maximální úsilí, abychom vyhověli i dalším účastníkům. To však nelze zaručit.

Do hotelu ani do jeho prostor není povoleno vnášet jídlo ani nápoje za účelem konzumace, s výjimkou případů, kdy k tomu dáme předem písemný souhlas.

3. Zařízení pro pořádání akcí

Poskytneme vám prostory, příslušné místnosti a vybavení v souladu se smluvní nabídkou (dále jen „**zařízení**“). V případě změny skutečných okolností můžeme rezervované zařízení změnit. Mezi tyto okolnosti patří mimo jiné snížení nebo zvýšení počtu účastníků, technické problémy v zařízeních, zdravotní rizika a bezpečnostní rizika.

S výjimkou našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte instalovat ani používat vlastní technické vybavení. Můžete nás však požádat, abychom za vás a na váš účet zajistili technické a jiné vybavení od třetích stran. Můžeme vám účtovat náklady na elektrickou energii vzniklé používáním tohoto vybavení a vybírat platbu související s poplatkem za připojení při používání IT systémů. Pokud kvůli dané akci musíme poskytovat služby nebo provádět platby třetím stranám, zejména na základě nároků organizací pro kolektivní správu práv (např. GEMA), ponese tyto náklady rovněž vy.

Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte instalovat ani používat netechnické vybavení ani připevňovat dekorace na stěny nebo stropy. Po skončení akce všechny systémy bez zbytečného odkladu odstraníte. Nesete odpovědnost za likvidaci všech obalových materiálů a odpadu v souladu se zákonnými ustanoveními.

Pokud v našich zařízeních skladujete své vlastní vybavení nebo předměty či vybavení nebo předměty třetích stran, činíte tak na vlastní riziko. Za ztrátu, zničení nebo poškození související s tímto vybavením neseme odpovědnost pouze v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslu. Veškeré přinesené vybavení a předměty musí splňovat protipožární předpisy. Můžeme požadovat oficiální doklad, který to dokazuje.

Vaše používání našich zařízení a hotelových služeb musí být v souladu se smlouvou, jakož i s národními a místními zákony a předpisy. Veškeré cateringové služby (např. prodloužení otevírací doby baru) musí být námi písemně potvrzeny a schváleny před datem konání akce. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, jste povinni získat nezbytná povolení a oprávnění a uhradit příslušné náklady (například licenční poplatky za použití hudebních práv, povinné příspěvky na sociální zabezpečení umělců atd.).

4. Pokoje pro hosty

V souladu s informacemi ve smluvní nabídce vám poskytneme pokoje pro hosty.

Není-li výslovně dohodnuto jinak, příjezd proběhne v den příjezdu od 15 hodin a odjezd v den odjezdu v poledne. Pozdější odjezd může být spojen s dodatečnými náklady. Závisí to na dostupnosti v daný den. Pokud účastník opustí hotel před dohodnutým datem odjezdu, mohou být účtovány storno poplatky.

Pokud nemůžeme poskytnout počet pokojů, které jsme potvrdili, budeme vás co nejdříve informovat. V takovém případě ponese náklady na alternativní ubytování v nejbližším hotelu srovnatelné kategorie. Zároveň ponese náklady na telefonický rozhovor a každodenní dopravu z našeho zařízení do alternativního hotelu a zpět.



5. Storna

S ohledem na následující předpisy můžete zrušit písemným oznámením:

		Počet rezervovaných nocí / Celkový počet smluvních delegátů						Procentuální rozsah, který lze bezplatně zrušit
Lhůty před zahájením plánované akce nebo plánovaným příjezdem (ve dnech před zahájením/příjezdem)		1-15 hostů / nocí	16-40 hostů / nocí	41-75 hostů / nocí	76-150 hostů / nocí	151-250 hostů / nocí	Více než 251 hostů / nocí	
Úroveň 9	Až 1 den	1 noc / delegát	2 noci / delegáti	3 noci / delegáti	3 noci / delegáti	3 noci / delegáti	3 noci / delegáti	
Úroveň 8	Až 3 dny	10%	10%	5%	0%	0%	0%	
Úroveň 7	Až 7 dny	40%	25%	10%	5%	0%	0%	
Úroveň 6	Až 14 dny	100%	40%	25%	10%	5%	0%	
Úroveň 5	Až 28 dny		100%	40%	25%	10%	5%	
Úroveň 4	Až 60 dny			100%	40%	25%	10%	
Úroveň 3	Až 90 dny				100%	40%	25%	
Úroveň 2	Až 120 dny					100%	40%	
Úroveň 1	Až 180 dny						100%	

Všechny slevy vycházejí z poslední potvrzené hodnoty rezervace.

Pokud dojde k dalšímu nebo následnému zrušení pokojů pro hosty nebo pokud účastníci předčasně odjedou, můžeme požadovat, abyste zaplatili náhradu ve výši (100 %) sjednaných cen za zrušení.

Pokud dojde k dalšímu nebo následnému zrušení hotelových služeb, můžeme požadovat, abyste uhradili náhradu ve výši (100 %) sjednaných účastnických poplatků a nákladů.

Pokud bylo dohodnuto, že můžete smlouvu bezplatně zrušit ve stanovené lhůtě, můžeme smlouvu v této lhůtě zrušit bez jakýchkoli závazků vůči vám.

Pokud zrušíte více než (30 %) sjednaných hotelových služeb, můžeme v přiměřené míře zvýšit ceny uvedené ve smluvní nabídce bez ohledu na příslušné storno poplatky.

Jakékoli zrušení rezervace pokoje / delegáta nad rámec procentních podílů uvedených v bodě 5. Zrušení rezervace i nedostavení se nás opravňuje k obdržení náhrady rovnající se smluvně sjednané hodnotě.

6. Ceny

Ceny jsou uvedeny v příslušné místní měně a zahrnují relevantní daně a poplatky za služby. V případě neočekávaného zvýšení daní, zvýšení nákladů na produkty nebo nedostatku dodávek, abnormálně vysoké poptávky ve městě, které jsou mimo naši kontrolu, můžeme ceny zvýšit v přiměřené míře, avšak maximálně o 5 %. U spotřebitelských smluv se tento předpis použije pouze v případě, že doba mezi vznikem smlouvy a začátkem akce je delší než čtyři měsíce. Pokud využijeme právo na zvýšení sazeb, mají obě strany právo smlouvu bezplatně zrušit.

Účastnické balíčky jsou k dispozici denně od 9:00 do 18:00. Pokud vaše akce začne nebo skončí mimo tuto dobu, mohou vzniknout další náklady. Zvláštní předpisy se budou také fakturovat samostatně.

Pokud je doba mezi vznikem smlouvy a začátkem akce delší než jeden rok, máme právo upravit ceny o více než 5 %.

Pokud se sazby daně nebo DPH mezi podpisem smlouvy a příjezdem skupiny / začátkem akce zvýší, vyhrazuje si společnost RHG právo provést úpravy odpovídajícím způsobem, což platí i v případě, že se daň nebo DPH sníží.



Provize se vyplácejí z výše uvedených příjmů bez DPH, daní a ostatních poplatků. Veškeré provize jsou vypočítávány z čistých cen a vycházejí z konečné faktury.

7. Záloha

Pokud je dohodnuta záloha, musí být zaplacená do (30) dnů od podpisu smlouvy. Před akcí můžeme požadovat další zálohy. Pokud se zálohy nezaplatíte, můžeme odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody ve výši storno poplatků, které platily v době splatnosti platby.

Pokud musí účastníci hradit náklady na pokoj pro hosty a denní paušální poplatky sami, musíte je o tom řádně informovat. Můžeme také požadovat, aby poskytli záruku formou záruky kreditní kartou nebo srovnatelného zabezpečení. Pokud potřebujete úvěrovou linii, musíte nám (21) dní před začátkem akce předložit vyplněný formulář žádosti o úvěr.

Úrovně plateb vkladů

10 % z celkové hodnoty nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy

50 % celkové hodnoty nejpozději 90 dnů před začátkem akce

100 % celkové hodnoty nejpozději 30 dnů před začátkem akce

Pokud neprovedete platbu zálohy, jsme oprávněni odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody ve výši storno poplatků platných v době, kdy byla platba zálohy splatná.

8. Platba

Veškeré náklady a poplatky za hotelové služby podle smlouvy hradíte vy. Veškeré další poplatky, které vám nebo účastníkům vzniknou během akce, musí být uhrazeny při odjezdu. Pokud byl úvěr poskytnut a my jsme jej schválili, faktury musí být zcela uhrazeny do (14) dnů od jejich obdržení. V případě platební neschopnosti můžeme požadovat úroky z prodlení ve výši 9 procentních bodů nad základní úrokovou sazbou (nebo 5 procentních bodů nad základní úrokovou sazbou u spotřebitelských smluv).

Jako solidární dlužník jste osobně odpovědní za řádnou úhradu pokojů pro hosty a denních účastnických balíčků, jež musí být provedena při odjezdu.

V případě, že jsou delegáti požádáni o úhradu poplatků za pokoj pro hosty, poplatků za konference a akce a dalších poplatků individuálně, jsme oprávněni od delegátů při příjezdu požadovat vratnou kauci ve formě záruky na kreditní kartu nebo podobného prostředku. Všechny tyto poplatky musí být při odjezdu uhrazeny v plné výši. V případě, že delegáti neprovedou platbu nebo nezaplatí vratnou kauci, bude kontaktující společnost povinna uhradit neuhrazené faktury.

9. Ukončení/odstoupení ze strany hotelu

Smlouvu můžeme s okamžitou platností ukončit písemným oznámením, (i) pokud nám okolnosti mimo naši kontrolu brání v plnění smlouvy nebo (ii) pokud máme důvod se domnívat, že jste poskytli zavádějící nebo nepravdivé informace o podstatných skutečnostech, jako je účel akce, a pořádání akce by narušilo nebo poškodilo náš pravidelný provoz, pověst nebo bezpečnost nebo (iii) pokud je proti vám zahájeno konkurzní řízení nebo vyrovnání nebo byl vydán exekuční příkaz týkající se vašeho majetku. Ztráty nebo nevýhody, které utrpíte v důsledku ukončení smlouvy z některého z těchto důvodů, vám nejsme povinni nahradit.

10. Zákaz postoupení, podnájmu nebo dalšího pronájmu

S výjimkou našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte smlouvu postoupit nebo převést na třetí stranu ani dále pronajímat nebo dále pronajímat rezervovaná zařízení třetí straně, včetně společnosti ve skupině, která je s vámi spojena. V případě porušení můžeme smlouvu ukončit a v případě postoupení změnit ceny a podmínky.

11. Ručení

Za ztráty nebo škody odpovídáme vám nebo účastníkům výhradně v případě hrubé nedbalosti a úmyslu, v souladu se zákonnými ustanoveními. V jiných případech odpovídáme pouze v případě porušení podstatné smluvní povinnosti, a to v omezené výši náhrady za předvídatelnou a typickou škodu. Nároky vůči nám jsou platné pouze v případě, že nám budou oznámeny ihned po zjištění potenciální ztráty nebo škody, nejpozději však do jednoho (1) roku od sjednaného data zahájení akce. Toto omezení odpovědnosti se nevztahuje na naši odpovědnost za škody způsobené újmou na životě, končetině nebo zdraví.



Nesete vůči nám odpovědnost za ztráty nebo škody související s našimi budovami a zařízeními, naším personálem, ostatními hosty nebo naším systémem ochranných známek, nebo za jiné škody, pokud za tyto ztráty nebo škody odpovídáte vy, účastníci nebo třetí strany, které jste přivedli na akci. Pokud jste podnikatel, tato odpovědnost existuje bez ohledu na zavinění. Abychom se chránili před rizikem vaší odpovědnosti, můžeme požadovat doklad o vašem stávajícím pojištění odpovědnosti pro danou akci.

Pokud nejste pořadatelem akce nebo pokud jste pověřili komerčního zprostředkovatele či organizátora, ručíte společně se zprostředkovatelem či organizátorem jako solidární dlužník za všechny závazky vyplývající ze smlouvy a se smlouvou související.

12. Rozhodné právo; Fórum

Tato smlouva se řídí českým právem. Veškeré spory, neshody a nároky vyplývající z této smlouvy nebo se smlouvou související budou vyřešeny smírnou cestou mezi námi a vámi. Pokud se nám nepodaří dosáhnout smírné dohody a jste podnikatel, výhradním fórem je sídlo hotelu.

13. Vyšší moc

Pokud zasáhne vyšší moc, může být smlouva zcela nebo zčásti odložena nebo jinak změněna oběma stranami. Vyšší moc vždy nastává, pokud dojde k nepředvídatelné a nevyhnutelné události, za kterou neneseme odpovědnost. Vyšší moc musí být posuzována případ od případu, ale obvykle zahrnuje události jako válka, revoluce, přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, povodně, stávky, zákonná ustanovení, opatření přijatá úřady, terorismus, epidemie a pandemie (například COVID-19) a odpor při zatýkání. V důsledku toho nemáte nárok na žádné zrušení bez poplatku, pokud lze odůvodněně očekávat, že změny přijmete, souhlasíte s úpravami smlouvy, které z nich vyplývají, a poskytnete podporu při změně rezervace. Se souhlasem hotelu lze akci odložit o 365 dní.

Pokud my nebo vy nemůžeme akci uspořádat nebo se jí zúčastnit na základě doporučení týkajících se cestování, jako je fyzické oddělení doporučené Světovou zdravotnickou organizací (WHO) nebo podobnými institucemi, můžeme my a/nebo vy akci odložit na pozdější termín v průběhu následujících 12 měsíců bez smluvní pokuty. V případě odložení akce se na odloženou akci budou vztahovat podmínky zrušení, které byly původně uvedeny ve smlouvě.

14. Nařízení o cestovních balíčcích

PRÁVNÍ PŘEDPISY EU:

Pokud si vyberete a zaplatíte jednu cestovní službu a poté si prostřednictvím naší společnosti rezervujete další cestovní služby pro svou cestu, NEBUDE se na vás vztahovat právo na cestovní balíčky podle směrnice (EU) 2015/2302.

Proto naše společnost neodpovídá za řádné poskytování těchto doplňkových cestovních služeb. Pokud máte jakékoli problémy, obraťte se na příslušného poskytovatele služeb.

Pokud si však během stejné návštěvy naší společnosti nebo během stejného kontaktu s ní rezervujete další cestovní služby, stanou se tyto cestovní služby součástí souvisejících cestovních služeb. V tomto případě máme bezpečnostní opatření stanovená podle právních předpisů EU pro vrácení vašich plateb za služby, které jsme vám nemohli poskytnout z důvodu naší platební neschopnosti. V případě platební neschopnosti příslušného poskytovatele služeb neproběhne žádná refundace.

U příslušné pojišťovny hotelu jsme sjednali pojištění proti platební neschopnosti.

Cestující mohou kontaktovat tuto instituci nebo případně příslušný orgán (kontaktní údaje, včetně jména, adresy, e-mailu a telefonního čísla), pokud jim byly odmítnuty cestovní služby z důvodu naší platební neschopnosti.

Poznámka: Tato ochrana proti platební neschopnosti se nevztahuje na smlouvy s jinými stranami, než jsme my, které lze provést i přes platební neschopnost naší společnosti. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/civil-justice/civil-and-commercial-law/insolvency-proceedings_en

15. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které od vás obdržíme (např. vaše kontaktní údaje, seznamy ubytovaných hostů atd.), budeme zpracovávat v souladu s globálním prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti Radisson Hotel Group, které je k dispozici na našich webových stránkách, jako nezávislý správce údajů.

Když nám poskytnete osobní údaje, potvrzujete, že máte právo tak učinit a že jste splnili své povinnosti týkající se transparentnosti vůči subjektům údajů za účelem poskytování služeb podle této smlouvy.