

Правила проживания гостей с питомцами

Общие условия

1 В Гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние питомцы:

- **кошки или собаки декоративных пород весом до 10 кг;**
- **служебные собаки;**
- **собаки-проводники.**

Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность по зрению Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2 При заезде в Отель с питомцем Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с питомцами» и поставить подпись, подтверждающую согласие с правилами.

3 **Размещение с питомцем разрешается при наличии ветеринарного паспорта** (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о питомце и его владельце, а также сведения о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4 **Владелец питомца должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем.** Гость обязан сообщить сведения о питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики). Администрация Гостиницы оставляет за собой право отказать в проживании питомца в номере.

Обязательства владельца питомца перед Гостиницей

1 Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке.

2 Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие питомца на время оказания услуг и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги осуществляться не будут.



Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с питомцем

- 1 Запрещено вычесывать, стричь, брить и выщипывать шерсть, а также стричь когти питомцев в номере.
- 2 Запрещено оставлять питомца в номере без присмотра вне специальной переноски.
- 3 Домашние питомцы не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории), а также в СПА-зону отеля, за исключением собак-поводырей и служебных собак.
- 4 Не разрешается оставлять домашних питомцев без присмотра хозяев в лобби, а также в других общественных зонах отеля.
- 5 Домашние питомцы в общественных местах отеля должны быть на поводке или в руках.

Ответственность гостя

- 1 Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания питомца в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
- 2 Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением питомцем имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба питомцем Отелю Гость обязан возместить убытки в полном объёме.
- 3 Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение питомцем ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, несет владелец питомца.
- 4 Гость несёт ответственность за уборку за своим питомцем в общественных зонах отеля.

Порядок взаиморасчетов

- 1 В день заезда в гостиницу с питомцем Гость обязан внести оплату в размере 3000 руб. (три тысячи рублей).
- 2 В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривают номер. В случае, если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет «Акт порчи имущества» с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.
- 3 Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с питомцем в случае:
 - 1) нарушения настоящих Правил;
 - 2) агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца, мешающего другим гостям отеля.

