

Приложение №1 к Приказу № 04-56
от 14.03.2019

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный Менеджер
ООО «ОтельСтрой»
Давид Морен

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ГОСТИНИЦЕ «Курортный комплекс и конгресс центр Radisson Blu, Сочи»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации №1085 от 09.10.2015г.), Федеральным законом от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице " Курортный комплекс и конгресс центр Radisson Blu, Сочи ".

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают: "Бронирование" - предварительный заказ Номеров (мест в Номерах) в Гостинице Потребителем (Заказчиком), Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (Заказчику) имеющийся в наличии Номер соответствующей категории, возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется.

"Гостиница" – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания Гостиничных услуг и имеющий наименование «Курортный комплекс и конгресс-центр Radisson Blu, Сочи», расположенный по адресу: г. Сочи, Адлерский район, ул. Голубая, д. 1 а.

"Гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

"Депозит" — денежные средства, оплачиваемые Исполнителю Потребителем или Заказчиком с их согласия в момент размещения в Гостинице в качестве способа оплаты обеспечения оплаты Потребителем дополнительных гостиничных услуг из расчета **5000** (пять тысяч) рублей за номер в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

"Дополнительные гостиничные услуги" - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена, в стоимость проживания в Гостинице.

"Заказчик" - физическое (Юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствие с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя.

"Исполнитель" - ООО «ОтельСтрой» с местом нахождения по адресу: г. Сочи, Адлерский район, ул. Голубая, д.1а, предоставляющее потребителю Гостиничные услуги, ОГРН 1107746372568.

«Курортный сбор» - плата за пользование курортной инфраструктурой, взимаемая для финансового обеспечения работ по проектированию, строительству, реконструкции,

содержанию, благоустройству и ремонту объектов курортной инфраструктуры (ч. 2 ст. 1 Закона N 214-ФЗ).

"Местное время" - время в месторасположении Гостиницы.

"Номер" - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров.

"Потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

"Прейскуранты" – внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, утвержденные Генеральным директором Исполнителя, в которых устанавливаются:

- Категории номеров и их параметры;
- Цены номеров (мест в номерах) и перечень Гостиничных услуг, входящих в цену Номеров (мест в номерах);
- Перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребителем;
- Перечень и стоимость Дополнительных гостиничных услуг Исполнителя, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в Цену Номера (места в Номере).

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы), а также на других ресурсах/носителях Исполнителя. Прейскуранты с Дополнительными гостиничными услугами, предоставляемыми в Номере, также размещены в каждом Номере.

"Расчетный час" - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

"Расчетный час заезда " -14:00 дня по Местному времени;

"Расчетный час выезда" - 12:00 дня по Местному времени;

"Цена Номера (места в Номере)" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену, Под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда (как этот термин определен ниже) и заканчивая Расчетным часом выезда (как этот термин определен ниже) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя.

2. Информация об услугах, порядок оформления и оплаты проживания в Гостинице

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.

Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) Гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания Гостиницы Потребитель может получить в Службе приема и размещения Гостиницы.

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена на

русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы) и в каждом Номере, предназначенном для проживания (в папке Потребителя).

Информация на русском языке о порядке проживания в Гостинице, включая настоящие Правила, правилах противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом Номере, предназначенном для проживания (папка Потребителя).

2.3. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на согласованный с Гостиницей срок.

Предельный срок непрерывного проживания граждан в Гостинице устанавливается в соответствии с положениями Федерального закона № 115 - ФЗ от 25.07.2002 «О правовом положении иностранных граждан в РФ».

2.4. Бронирование Номеров в Гостинице осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Форма Заявки устанавливается Исполнителем (Приложение № 1 к настоящим Правилам, при этом для бронирования через сайт Гостиницы форма Заявки установлена на сайте, в договоре с Заказчиком может быть установлена своя форма Заявки для каждого Заказчика).

Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителя (Заказчика), категории (виде) заказанного Номера (места в Номере) и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций до 18:00 часов до Расчетного для заезда часа дня запланированного заезда, если иной срок не доведен до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором.

Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной, электронной почты и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Форма аннулирования Заявки (Отказа от бронирования номера) устанавливается Исполнителем (Приложение № 2 к настоящим Правилам, при этом для бронирования через сайт Гостиницы форма Отказа от бронирования номера установлена на сайте, в договоре с Заказчиком может быть установлена своя форма Отказа от бронирования номера для каждого Заказчика).

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. В Гостинице применяются следующие виды бронирования:

2.5.1. Гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до Расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее Цены Номера (места в Номере).

Авансовый платеж безналичными денежными средствами при бронировании Номера (места в Номере) вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия не позднее чем за три дня до дня запланированного заезда. Авансовый платеж наличными

денежными средствами может быть внесен Потребителем в день заезда до фактического заселения в номер. В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования, предусмотренные в п. 2.5.1 ниже.

При размещении Потребителя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в Номере (места в Номере).

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере).

Своевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный до 18:00 часов вечера дня заезда. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем после 18:00 часов дня запланированного заезда.

Незаездом признается не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения Гостиницы) до Расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после Расчетного часа заезда дня, следующего за днем бронирования.

При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере).

2.5.2. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 18:00 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании авансовый платеж Потребителем или Заказчиком не вносится.

При бронировании Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.6. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, и содержит:

- наименование Исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- сведения о Потребителе (Заказчике);
- сведения о предоставляемом Номере (месте в номере);
- Цену Номера (места в Номере), в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- период проживания в Гостинице;
- иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

2.7. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Потребителя, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Иностранные гости обязаны предъявлять миграционную карту.

При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении.

Условия, порядок и последствия отказа от Договора определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Гостиница осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее круглосуточно.

Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. К 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г, N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.9. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который является подтверждением заключения Договора на оказание Гостиничных услуг. Счет должен содержать: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя; сведения о предоставляемом Номере (места в Номере); Цену Номера (места в Номере); другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.10. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере (на

месте в Номере). Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки.

В Цену номера за сутки не включен курортный сбор, взимаемый в соответствии с ФЗ N214 от 29.07.17 «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» и Закона Краснодарского края от 12 апреля 2018 г. N 3769-КЗ «О внесении изменения в статью 2 Закона Краснодарского края «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», исходя из установленной ставки 10 (десять) рублей с человека старше 18 (восемнадцати) лет в сутки.

Цена Номера (места в Номере) и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номера (места в Номере), устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя в рублях РФ.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени. Цена номера (места в Номере) для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой Номера (места в Номере), и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице.

2.11. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата Цены Номера (места в Номере) производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера (места в Номере) за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора.

С согласия Потребителя (Заказчика) Потребитель в момент размещения в Гостинице оплачивает Депозит. Депозит является способом обеспечения оплаты Потребителем Дополнительных платных Гостиничных услуг, потребляемых им в Гостинице, и может быть использован при расчете за данные Дополнительные услуги. При использовании Депозита (полностью или частично) в процессе проживания в Гостинице, Потребитель производит пополнение Депозита до Неснижаемого остатка. При выезде Потребителя неиспользованная сумма Депозита подлежит возврату Потребителю. Согласием Потребителя (Заказчика) на оплату Депозита признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора.

В случае если лимит гостя превышен, сотрудники гостиницы имеют право «заморозить» Сумму на банковской карте гостя в размере превышенного лимита и необходимого депозита (5000 руб.), а в случае наличного расчета - приостановить возможность начисления на счет гостя до внесения дополнительных денежных средств.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом.

В случае проживания Потребителя в Номере (на месте в Номере) 24 часов и менее, например, при заезде после Расчетного часа заезда текущего дня, и/или выезда до Расчетного часа выезда текущего дня, плата взимается в размере минимального тарифа - Цены Номера (места в Номере) независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

Оплата за оказанные гостиничные услуги (в том числе дополнительные) производится любым из перечисленных ниже способов на усмотрение гостя:

- за наличный расчет, В случае оплаты проживания за наличный расчет гость может внести депозит в размере 5000 (пять тысяч) рублей при заселении в Гостиницу или оплатить оказанные услуги на месте;

- платежной банковской картой. В случае оплаты проживания в Гостинице платежной банковской картой гость обязан предоставить карту для авторизации суммы равной стоимости всех суток проживания. В случае заказа дополнительных услуг гость должен предоставить карту для авторизации суммы равной 5000 (пять тысяч) рублей при заселении в Гостиницу или оплатить оказанные услуги на месте.

- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ООО «ОтельСтрой»)

производится за 3 (трое) суток до даты заезда в Гостиницу, исключением является только наличие договора с возможностью оплаты по окончании оказания услуг.

К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также кредитные карты следующих платежных систем: Visa, Master Card, Diners Club, American Express, China Union Pay, Мир.

2.12. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер (место в Номере) в Расчетный час заезда.

При наличии свободных Номеров (мест в Номерах) Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа заезда.

При этом, при размещении Потребителя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа дня заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер (место в Номере) в размере пятидесяти процентов Цены Номера (места в Номере);

2.13. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера (Места в Номере), и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера (места в Номере), а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.14 настоящих Правил.

2.14. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

- при выезде после Расчетного часа выезда текущего дня до 18:00 часов по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов Цены Номера

- (места в Номере) в случае высокой загрузки Гостиницы;
- при выезде после 18:00 часов по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов Цены Номера (места в Номере).

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера (места в Номере) определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера (места в Номере), установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

2.15. В случае выезда гостя из номера ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя установленной формы, и заполненного бланка расходного кассового ордера установленной формы, если иное не предусмотрено условиями бронирования и/или договора. При размещении детей до 12 лет в Номере вместе с родителями, детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

Дети до 12 лет проживают в одном Номере с сопровождающими их взрослыми без предоставления места и без взимания дополнительной платы.

Завтрак для детей до 12 лет, проживающих без предоставления места в одном Номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется детям с 50% скидкой от стоимости завтрака, оплаченного взрослыми, если в Цену такого Номера включена стоимость завтрака.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в Номере не предусмотрена.

3. Порядок предоставления Гостиничных услуг

3.1. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

3.3. Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке Дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми Исполнителем. Перечень Дополнительных гостиничных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещённом на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы). Дополнительные Гостиничные услуги

предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя.

Расчеты за предоставленные Исполнителем Дополнительные гостиничные услуги осуществляются Потребителем как наличными денежными средствами, так и по кредитным картам, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты Гостиничных услуг. Информация о порядке оплаты Дополнительных гостиничных услуг размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).

3.4. Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания Дополнительных гостиничных услуг, в том числе по услуг общественного питания.

3.5. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Потребителю Номера на Номер той же категории или категорией выше в случае, если данный Номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным.

Аварийным признается Номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Номера, а также иных помещений Гостиницы, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае Исполнитель обязан немедленно известить Потребителя о необходимости освобождения Номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного Номера или любого другого на усмотрение Исполнителя, но без занижения категории проживания для Потребителя.

Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный Номер до начала

указанных в настоящем пункте работ в установленные Исполнителем сроки.

3.6. Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера, осуществляются за счет Исполнителя. При несогласии Потребителя на замену Номера ему подобным, с Потребителем производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

3.7. Внеочередное поселение в гостинице при наличии свободных номеров предоставляется некоторым категориям лиц, указанных в Приложении № 5 к настоящим Правилам (Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых гостиницей «Курортный комплекс и конгресс-центр Radisson Blu, Сочи i» при оказании гостиничных услуг)

4. Права и обязанности Потребителя

4.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми Гостиничными услугами;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг;
- Посещать СПА центр «PACE HEALTH CLUB», предварительно ознакомившись с Правилами посещения СПА центр «PACE HEALTH CLUB». Посещение Спа центра, включая внутренний и внешние бассейны, а также пляжа

несовершеннолетними лицами до 16 лет допускается только в сопровождении родителей либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на указанных территориях.

4.2. Потребитель обязан:

- соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом Номере Гостиницы;

- соблюдать правила пожарной безопасности;
- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- освободить Номер по истечении оплаченного срока проживания.
- Соблюдать чистоту, тишину, общественный порядок в номере и гостинице;
- Нести полную ответственность за всех посетителей, проживающих в его номере или посещающих его в любое время суток;

- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы им или его посетителями собственности Гостиницы.

- Нести полную ответственность за оплату всех оказанных ему гостиничных услуг в случае, если надлежащая оплата своевременно не произведена за него Компанией, Туристическим агентством или иным третьим лицом. Все счета подлежат оплате при предоставлении подтверждающих документов. Гость дает свое согласие на то, что гостиница «Курортный комплекс и конгресс-центр Radisson Blu, Сочи» может произвести оплату по предварительно авторизованной карте, в случае если его расходы не будут оплачены после его отъезда.

- Произвести расчет и освободить номеров не позднее времени выезда 12:00, за поздний выезд взимается дополнительная плата.

4.3. Потребителю запрещается:

- В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;

- Передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера; оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;

- Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории Гость согласен Штраф за курение в некурящих номерах и общественных местах, в том числе любых электронных курительных устройств, составляет 10,000 рублей (Десять тысяч рублей 00 коп) на проведение глубокой химчистки номера или зоны и будет начислен на номер комнаты Гостя.

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.

- Пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;

- Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

- Приглашать в номер гостей после 22 часов до 6 часов, без регистрации их на стойке размещения;

- Совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в Гостинице, в ночное время с 23 часов до 8 часов по летнему

времени и до 22 часов до 8 часов по зимнему времени.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан обеспечить размещение информации в удобном для обозрения месте и предоставлять по требованию гостей: правила предоставления гостиничных услуг; прейскурант стоимости номеров и дополнительных услуг; сведения об организации

5.2. Исполнитель обязан информировать гостей при их регистрации о предоставляемых основных, дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить им предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

5.3. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о правилах противопожарной безопасности, план эвакуации и прейскурант цен на мини-бар.

5.4. Администрация Исполнителя вправе отказать гостю в предоставлении гостиничных услуг и выселить гостя из гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за предоставленные дополнительные услуги, совершения противоправных действий, проявления со стороны гостя в отношении персонала и других гостей явной агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья и /или имущества других лиц.

5.5. В случае грубого нарушения Правил или техники безопасности со стороны гостя, Исполнитель вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в гостинице с обязательным составлением акта и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов, а также наложить штрафные санкции.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

5.7. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением номеров) - видеонаблюдения. Режим видеонаблюдения установлен в целях безопасности гостей и их имущества.

6. Ответственность Исполнителя и Потребителя

6.1. Исполнитель не несет ответственности за наличные средства и ценные вещи, оставленные в номере и настоятельно рекомендует Гостю использовать сейф в номере.

Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены Потребителем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его Номере или в ином помещении Гостиницы. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания

в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение (Приложение №3 к настоящим Правилам).

Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными.

Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.

Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.

По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.

6.2 Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

В случае получения травмы во время пребывания Потребителя в Гостинице или в случае, если имущество Потребителя будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется проинформировать руководство Гостиницы о случившемся до отъезда, а также соглашается с тем, что претензии или иски, выдвинутые с его стороны по данным вопросам, будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд данной страны имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.

Так как балконная дверь в номере не заперта и у Гостя открыт доступ на балкон, Исполнитель не несет ответственности за происшествия, повлекшие причинение вреда здоровью, или иной ущерб, который может быть причинен (нанесен) Гостю при пользовании балконом. Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1 Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем соответствующему Прейскуранту, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения.

7.2 Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию гостя.

7.3 Требования и жалобы рассматриваются в течение 30 календарных дней со дня подачи жалобы.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 Форма Заявки на бронирование Номера (места в Номере).
2. Приложение № 2 Форма отказа от бронирования Номера (места в Номере).
3. Приложение № 3 Акт о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.
4. Приложение № 4 Категории номеров Гостиницы “Radisson Blu Resort & Congress Centre, Sochi”.
5. Приложение № 5 Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых гостиницей «Radisson Blu Resort & Congress Centre, Sochi» при оказании гостиничных услуг

**ЗАЯВКА
На бронирование Номера**

Г. *Сочи* _____ 20__ г__

Я, Потребитель _____, прошу забронировать Номер (место в Номере) в соответствии со следующими пожеланиями:

Имя Потребителя	Дата и время заезда	Дата и время выезда	Тип размещения		Кол-во номеров	Категория номера
			King	Twin		

Дополнительные пожелания и комментарии:

Услуги, оплачиваемые Потребителем:

- стоимость проживания;
- стоимость завтрака;
- стоимость дополнительных услуг, а именно:

- все расходы Потребителя;

Способ оплаты услуг:

- безналичный расчет
- наличный расчет

Потребитель _____

Контактный телефон/e-mail _____

ОТКАЗ
От бронирования Номера

Г. Сочи _____ 20__ г.

Я, Потребитель _____, прошу изменить/аннулировать Номер (место в Номере) в соответствии со следующими пожеланиями:

Имя Потребителя	Дата и время заезда	Дата и время выезда	Тип размещения		Кол-во номеров	Категория номера
			King	Twin		

Дополнительные пожелания и комментарии:

Услуги, оплачиваемые Потребителем:

- стоимость проживания;
- стоимость завтрака;
- стоимость дополнительных услуг, а именно:

- все расходы Потребителя;

Способ оплаты услуг:

- безналичный расчет
- наличный расчет

Потребитель _____

Контактный телефон/e-mail _____

Приложение № 3
К Правилам предоставления гостиничных услуг

АКТ
О помещении забытых вещей Потребителя на хранение

Г. Сочи _____ 20__ г__

Согласно Договору об оказании гостиничных услуг от _____, Потребителю _____ (ФИО) в период с _____ были оказаны Гостиничные услуги.

После Расчетного часа дня выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению (№ _____) и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), были обнаружены следующие вещи, предположительно принадлежащие Потребителю:

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя от _____, данные вещи признаются забытыми Потребителем и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы, расположенную по адресу: г. Сочи, Адлерский район, ул. Голубая, 1а и подлежат хранению в течение срока и в порядке, установленными Инструкцией по приему, хранению и выдаче забытых вещей Гостиницы.

Настоящий Акт составлен:

Ф.И.О			
Должность			
Подпись			
Дата			

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ ГОСТИНИЦЫ
“Курортный комплекс и конгресс центр Radisson Blu, Сочи”

Категория РФ	Категория Radisson Hotel Group	Номер
«Первая категория»	«Стандарт» (Standard)	101, 103, 105, 107, 111, 113, 115, 119, 121, 129, 131, 133, 135, 137, 141, 143, 147, 149, 151, 153, 155, 163, 165, 201, 203, 205, 207, 211, 213, 215, 219, 221, 229, 231, 233, 235, 237, 241, 243, 247, 249, 251, 253, 255, 263, 265, 301, 303, 305, 307, 311, 313, 315, 319, 321, 329, 331, 333, 335, 337, 341, 343, 347, 349, 351, 353, 355, 363, 365, 401, 403, 405, 407, 411, 413, 415, 419, 421, 429, 431, 433, 435, 437, 441, 443, 447, 449, 451, 453, 455, 463, 465, 501, 503, 505, 507, 511, 513, 514, 515, 518, 519, 521, 529, 531, 533, 535, 537, 541, 543, 547, 549, 551, 553, 555, 563, 565, 601, 603, 605, 607, 611, 613, 615, 619, 621, 629, 631, 633, 635, 637, 641, 643, 647, 649, 651, 653, 655, 663, 665, 705, 707, 711, 713, 715, 719, 721, 729, 731, 733, 735, 737, 741, 743, 747, 749, 751, 753, 755
	«Стандарт для людей с ограниченными возможностями» (Standard Accessible)	114, 118, 169, 170, 214, 218, 269, 270, 314, 318, 369, 370, 414, 418, 469, 470, 514, 518, 569, 570, 614, 618, 669, 670, 714, 718
	«Супериор с видом на море» (Superior with Sea View)	106, 108, 110, 112, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132, 134, 136, 138, 148, 150, 152, 154, 156, 158, 160, 162, 164, 166, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 185, 186, 187, 188, 206, 208, 210, 212, 220, 222, 224, 226, 228, 230, 232, 234, 236, 238, 248, 250, 252, 254, 256, 258, 260, 262, 264, 266, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 284, 285, 286, 287, 288, 306, 308, 310, 312, 320, 322, 324, 326, 328, 330, 332, 334, 336, 338, 348, 350, 352, 354, 356, 358, 360, 362, 364, 366, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 384, 385, 386, 387, 388, 406, 408, 410, 412, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 432, 434, 436, 438, 448, 450, 452, 454, 456, 458, 460, 462, 464, 466, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 484, 485, 486, 487, 488

	«Премиум » (Premium)	506, 508, 510, 512, 520, 522, 524, 526, 528, 530, 532, 534, 536, 538, 548, 550, 552, 554, 556, 558, 560, 562, 564, 566, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 584, 585, 586, 587, 588, 606, 608, 610, 612, 620, 622, 624, 626, 628, 630, 632, 634, 636, 638, 648, 650, 652, 654, 656, 658, 660, 662, 664, 666, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 684, 685, 686, 687, 688, 724, 726, 732, 734, 752, 754, 769, 770, 771, 772, 777, 778, 779, 780, 781, 785, 787
«Люкс»	«Полулюкс с видом на море и джакузи» (Junior Suite with sea view and Jacuzzi)	140, 146, 167, 168, 240, 246, 267, 268, 340, 346, 367, 368, 440, 446, 467, 468, 540, 546, 567, 568, 640, 646, 667, 668, 740, 746, 767, 768
«Сюит»	«Полулюкс с видом на горы» (Junior Suite with mountain view)	117, 217, 317, 417, 517, 617, 717
	«Люкс с видом на море» (Suite with sea view)	389, 390, 404, 489, 490 504, 589, 590, 604, 689, 690, 736, 773, 774
	«Семейный номер» (Family room)	104, 189, 190, 204, 289, 290, 304, 722, 728, 750
«Апартамент»	«Президентский Люкс» (Presidential Suite)	712, 756, 782

Перечень оснащения и услуг, входящих в цену номера:

1. Первая Категория (Стандарт):

Комплектация: площадь 32 кв.м. с гарантированным видом на горы, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар); вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки; минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

2. Первая Категория (Стандарт для людей с ограниченными возможностями):

Комплектация: площадь 32 кв.м. с гарантированным видом на горы, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар); вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки; минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон, устройства аудио и видео оповещения о чрезвычайных ситуациях, поручни в туалетной комнате, предоставление кресла по запросу, широкие дверные проемы в номерах и ваннных комнатах.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

3. Первая Категория (Супериор с видом на море):

Комплектация: площадь 32 кв.м. с гарантированным видом на море, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная

доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор), швейный набор, халат, банные тапочки, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенце, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, побудка к определенному времени, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

4. Первая Категория (Премиум):

Комплектация: площадь 32 кв.м., вид на Черное море, номера расположены на 5-7 этажах, большая двухспальная или две односпальные кровати, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, Неспрессо кофе машина и 6 капсул, журналы, ежедневные газеты; ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, крем для рук), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: напиток каждому гостю каждый день проживания в Лобби баре в периоды с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00 из специального меню (вино, игристое вино, пиво, безалкогольные напитки), вечерний сервис подготовки номера ко сну, ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенце, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

5. Люкс (Полулюкс с видом на море и джакузи):

Комплектация: площадь 55 кв.м., вид на Черное море, большая двухспальная кровать, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор, картина, сейф, телефон, уют, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, Неспрессо кофе машина и 6 капсул, журналы, ежедневные газеты, ванная комната с душем и туалетом, джакузи, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, соль для ванны, крем для рук), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: напиток каждому гостю каждый день проживания в Лобби баре в периоды с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00 из специального меню (вино, игристое вино, пиво, безалкогольные напитки), вечерний сервис подготовки номера ко сну, ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

5. Сьюит (Полулюкс с видом на горы):

Комплектация: площадь 65 кв.м., спальная комната с большой двухспальной кроватью, постельное белье, подушки, одеяло, пальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в спальном комнате, отдельная гостинная зона с диваном, телевизор в гостинной зоне, гостевой туалет, картина, сейф, телефон, уют, гладильная доска, фен, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, Неспрессо кофе машина и 6 капсул, журналы, ежедневные газеты, напиток каждому гостю каждый день проживания в Лобби баре в периоды с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00 из специального меню (вино, игристое вино, пиво, безалкогольные напитки), ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, соль для ванны, крем для рук),

швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: вечерний сервис подготовки номера ко сну, ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

6. Сьюит (Люкс с видом на море):

Комплектация: площадь 65 кв.м., вид на Черное море, спальная комната с большой двухспальной кроватью, постельное белье, подушки, одеяло, пальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в спальном комнате, отдельная гостинная зона с диваном, телевизор в гостинной зоне, гостевой туалет, картина, сейф, телефон, уют, фен, гладильная доска, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, Неспрессо кофе машина и 6 капсул, журналы, ежедневные газеты, напиток каждому гостю каждый день проживания в Лобби баре в периоды с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00 из специального меню (вино, игристое вино, пиво, безалкогольные напитки), ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, соль для ванны, крем для рук), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: вечерний сервис подготовки номера ко сну, ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

7. Сьюит (Семейный номер):

Комплектация: площадь 65 кв.м., 2 спальных комнаты, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, стенной встроенный шкаф, стол со стулом, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в спальном комнате, телевизор в гостинной зоне, гостевой туалет, картина, сейф, телефон, утюг, фен, гладильная доска, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, Неспрессо кофе машина и 6 капсул, журналы, ежедневные газеты, напиток каждому гостю каждый день проживания в Лобби баре в периоды с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00 из специального меню (вино, игристое вино, пиво, безалкогольные напитки), ванная комната с душем и туалетом, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, соль для ванны, крем для рук), швейный набор, халат, банные тапочки, напольные весы, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам), балкон.

Услуги: вечерний сервис подготовки номера ко сну, ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенца, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

8. Апартамент (Президентский Люкс):

Комплектация: площадь 140 кв.м., номера на 7 этаже с видом на Черное море, спальная комната с большой двухспальной кроватью, постельное белье, подушки, одеяло, спальные тумбочки, торшер, телевизор в спальном комнате, открытая гардеробная, ванна с панорамным видом на Черное море, душевая кабина, туалет, банные принадлежности (шампунь, кондиционер, гель для душа, лосьон для тела, мыло, косметический набор, соль для ванны, крем для рук), швейный набор, халат, банные тапочки, фен, напольные весы, терраса с мягкой мебелью, мини-кухня, гостевой туалет, гостинная комната с мягкой мебелью, рабочая зона со стулом, обеденная зона, стенной встроенный шкаф, большое настенное зеркало, портьеры, телевизор в гостинной зоне, картина, сейф, телефон, утюг, гладильная доска, регулируемая система освещения и кондиционирования, набор для приготовления кофе и чая (чайник, чашки, чайные ложки, чай, кофе, сливки, сахар), вода без газа, стаканы, бокалы, Неспрессо кофе машина и 6 капсул, вода без газа, журналы, ежедневные газеты, минибар (еда и напитки предоставляются согласно установленным ценам).

Услуги: напиток каждому гостю каждый день проживания в Лобби баре в периоды с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00 из специального меню (вино, игристое вино, пиво, безалкогольные напитки), вечерний сервис подготовки номера ко сну, ежедневная уборка, ежедневная смена белья и полотенец, детский клуб, услуги спа и фитнес центра (финская сауна, русская баня, хамам, джакузи), пользование крытым и открытыми бассейнами, пользование пляжем в летнее время, услуги бизнес центра – использование компьютеров, вызов скорой помощи, других специальных служб, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении, беспроводной интернет, парковка (предоставляется согласно установленным тарифам).

Предоставление завтрака в формате «шведский стол» зависит от тарифа, выбранного гостем при бронировании.

**Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также
перечень льгот, предоставляемых гостиницей
« Курортный комплекс и конгресс центр Radisson Blu, Сочи »
при оказании гостиничных услуг**

Внеочередное поселение в гостинице при наличии свободных номеров предоставляется следующим категориям лиц:

<i>Льготные категории</i>	<i>Основание</i>
Инвалиды Великой Отечественной Войны (ВОВ) и инвалиды боевых действий (ст 4)	Федеральный закон от 12/01/1995 г № 5 «О ветеранах» (в последующих редакциях) Федеральный закон от 22/08/2004 г № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ»
Ветераны боевых действий (ст 3)	
Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ) (ст 2)	
Военнослужащие , проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22/06/1941 по 03/09/1945 г не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период(ст 17)	
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (ст 18)	
Лица, работавшие в ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств (ст 19)	
Лица проработавшие в тылу в период с 22/06/1941 по 09/05/1945 г не менее 6 месяцев либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период ВОВ (ст 20)	
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы	Закон РФ от 15/01/1993 № 4301-1 «О статусе Героев советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров орденов Славы (в последующих редакциях)
Инвалиды по заболеваниям I-II группы	Федеральный закон от 24/11/1995 г № 181-ФЗ «О социальных гарантиях инвалидам в РФ»(в

	последующих редакциях)
Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	Закон РФ от 15/01/1991 г № 1244-1 «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (в последующих редакциях)
Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Федеральный закон от 10/01/2002 г № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (в последующих редакциях)
Почетные доноры России	Федеральный закон РФ от 20/07/2012 г № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»
Военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку по командировочному удостоверению	Федеральный закон от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»
Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку	Закон РФ от 21.07.93г. №5473- 1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»)
Судьи при направлении в служебные командировки	Закон РФ от 26 июня 1992 г. N 3132- I "О статусе судей в Российской Федерации")
Сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку по предъявлению служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке	Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ "О пожарной безопасности")
Лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку по командировочному удостоверению.	Ст. 9 Федеральный закон от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ "О федеральной фельдъегерской связи"
Прокурорские работники при направлении в служебные командировки	Федеральный закон от 17 января 1992 г. N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации"

	Федерации"
Сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке	Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 114-ФЗ "О службе в таможенных органах Российской Федерации")
Судебный пристав, направленный в служебную командировку по служебному командировочному удостоверению.	Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 118-ФЗ "О судебных приставах")
Сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки.	
Сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке.	Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции"
Работники Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений.	Постановление Правительства РФ от 8 апреля 1992 г. N 230 "Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации").