



RADISSON COLLECTION

MAGDALENA PLAZA SEVILLA

SERVICIOS GENERALES

- WIFI gratuito en todo el hotel
- Atención multilingüe
- Agua gratis
- Servicio recepción 24 horas de forma presencial
- Hotel no-fumador
- 1 habitación de cortesía
- Consigna de equipajes
- Servicio de equipajes
- Gimnasio 24h
- Acceso para personas con movilidad reducida
- Silla de ruedas a disposición del cliente
- Carrito de niño a disposición del cliente
- Plazas de aparcamiento en parking privado
- Piscina exterior con solarium y tumbonas
- Toallas a disposición de los clientes en la piscina
- Ordenador con conexión wifi a disposición de los clientes en recepción
- Climatización en las áreas públicas del establecimiento
- Prevención de incendios con sistema de rociadores en áreas públicas
- Ascensor a todas las plantas
- Caja de seguridad en recepción
- Servicio de impresión de documentos
- Stand en recepción con agua y snacks
- Dosificadores de gel hidroalcohólico
- Paraguas a disposición del cliente
- Teléfono a disposición de los clientes
- Servicio de despertador
- Pago con tarjeta (Amex, Visa, Mastercard, Maestro, Diners)
- Aseos en las zonas comunes de mujeres, hombres, accesibles y con cambiador para bebés
- Obsequios para niños
- Dispositivo DEA
- Pantalla con información del hotel
- Adaptadores de enchufes internacionales (bajo petición)
- Tablets a disposición de los clientes (bajo petición)
- Dispositivo llamador de emergencia para personas mayores (bajo petición) Espacio de co-working



RADISSON COLLECTION

MAGDALENA PLAZA SEVILLA

SERVICIOS DE CONSERJERÍA

- Mostrador de conserjería independiente de recepción
- Servicio de información turística, venta de tickets
- Asistencia para reservas de restaurantes, monumentos u otras actividades turísticas
- Folletos informativos de Sevilla, shows de flamenco, tours a pie, en bicicleta, en segway (privados o grupales), paseos en barco, alquiler de bicicletas, visitas a otras ciudades.
- Email de conserjería disponible (info.sevilla@radissoncollection.com)
- Documentos de recomendaciones turísticas y de restaurantes en español inglés y francés
- Asistencia con reservas para servicios de peluquería
- Servicio de masajes en la habitación (a contratar)
- Servicio de niñera (a contratar)
- Servicio de Asistente Personal (a contratar)
- Servicio de "Personal Shopper" (a contratar)
- Servicio de Entrenador Personal (a contratar)
- Asistencia para gestión de alquiler de coches
- Asistencia para gestión de servicio de transfer
- Atención médica externa bajo petición
- Prensa con "Pressreader"
- Envío de objetos olvidados a petición del cliente (abonado por el cliente)

SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

- Desayuno buffet con opciones a la carta en el restaurante Basque de 7 a 11 de la mañana
- Servicio de cafetería con cocina abierta de 12.00h a 22.00h
- Servicios de cafetería en interior y en terraza planta baja (Bar Calíope)
- Sombrillas y pulverizadores en la terraza del Bar Calíope
- Televisión a color en Bar Caliope
- Terraza en la azotea con servicio de bebidas y cócteles
- 2 restaurantes (Basque y Justa Rufina)
- Menús especiales bajo petición (menú infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc.)
- Trona para bebés

OTROS SERVICIOS

- Página web propia con fotografías e información de la web:
<https://www.radissonhotels.com/en-us/hotels/radisson-collection-magdalena-plaza-sevilla>
- Posibilidad de reservas en línea o vía email
- Asistencia telefónica para consultas o gestión de reservas de hotel y de restaurante Basque
- Online check in/check out



RADISSON COLLECTION

MAGDALENA PLAZA SEVILLA

SERVICIOS EN LA HABITACIÓN

- Cerradura con tarjeta electrónica
- Pestillo en la puerta
- Habitaciones habilitadas para personas con movilidad reducida
- Posibilidad de comunicar habitaciones
- Limpieza diaria de habitaciones
- Servicio de cobertura diario
- Cambio diario de toallas (bajo petición), sino cada 2 días
- Cambio diario de ropa de cama (bajo petición), sino cada 2 días
- Manta adicional (bajo petición)
- Tres almohadas por persona
- Carta de almohadas en la habitación
- Almohadas y nórdicos sintéticos
- Cuna a petición del cliente
- Cama extra a petición del cliente
- Cafetera y hervidor de agua con cápsulas de café, té gratuito en la habitación
- Minibar y snacks de pago
- Caja fuerte
- Climatización
- Televisión en color con mando a distancia, con programación nacional e internacional
- Chromecast
- Televisión en color adicional en los salones de las suites y suites junior con mando a distancia
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Albornoz y zapatillas
- Baño con cabina de inodoro y cabina de ducha
- Amenities de baño (toallas, gel, champú, acondicionador, crema corporal, vanity kit, kit de afeitado, pañuelos)
- Amenities de higiene infantil
- Espejo de aumento con iluminación
- Kit dental
- Secador de pelo
- Kit de higiene femenina
- Báscula
- Calienta toallas
- Taburete
- Kit de costura
- Kit de limpieza de zapatos
- Plancha y tabla de planchar
- Bolsa de lavandería y precios del servicio de lavandería/tintorería
- Papeleras de reciclaje
- Espejo de cuerpo entero
- Teléfono en habitaciones con línea interna y externa
- Teléfono en el baño
- Soporte para el equipaje
- Armarios con perchas
- Abrebotellas, tazas y vasos
- Bloc de notas y lápiz/bolígrafo
- Mesa de escritorio
- Luz de lectura
- Sillón o asiento cómodo de lectura