

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ГОСТЕЙ

### **Время заезда и выезда в отель**

Заезд — 15:00, выезд — 12:00 часов. О возможности предоставления раннего заезда или позднего выезда, пожалуйста, уточняйте в отделе бронирования по тел. +7 495 221 5580 или по e-mail [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com)

### **Дополнительное место/детская кровать**

Тариф на полноценное дополнительное место — 2400 руб./сутки  
Детская кровать (для детей не старше 3 лет) предоставляется complimentary.

### **Завтраки: время подачи, место проведения и стоимость**

Завтрак (шведская линия) сервируется в ресторане «Веранда» (2 этаж) с 6:30 до 11:00 часов. Стоимость (если не включён в проживание) — 3800 руб./чел.

Для детей до 6 лет — complimentary (если у родителей завтрак включен в стоимость проживания).

Для детей от 6 до 12 лет вкл. — 1900 руб.

Для гостей Клубных этажей завтрак сервируется в Клубном ресторане (11 этаж) с 6:30 до 11:00 часов.

### **Бесплатный доступ в Интернет (Wi-fi)**

Для гостей отеля: для подключения введите фамилию на латинице и вашей комнаты.

Для мероприятий: запросите пароль у вашего координатора мероприятия.

Для посетителей: выберите опцию «Ограниченный доступ в Интернет».

### **Royal Wellness Club: какие услуги включены в проживание, посещение с детьми, график работы**

В стоимость проживания входит посещение бассейна, сауны, хамама и тренажерного зала. Услуги доступны только для зарегистрированных гостей отеля, старше 14 лет. Дети, не достигшие 14 лет, могут получить доступ к услугам комплекса, при условии покупки их родителями персональной тренировки.

График работы: бассейна — с 07:00 до 00:00 (будни), с 08:00 до 00:00 (выходные); СПА — ежедневно с 10:00-22:00.

### **Кофемашинка, вода, закуски, мини-бар и др.**

Complimentary в номере: кофемашинка Nespresso с набором кофейных капсул, чайная станция (чай, какао, сахар, сливки) и 6 бутылок воды — **пополняется ежедневно**. Вода из крана фильтрованная и подходит для использования в кофемашинках и чайниках.

За отдельную плату: продукция автоматического мини-бара, в том числе орехи, сладости и снеки на специализированной полке

#### **Холодильник**

Установленный в номере автоматический мини-бар нельзя использовать, как холодильник: при выемке платной продукции через 8 секунд её стоимость начисляется на депозит номера.

По запросу предоставляется: сумка-холодильник для лекарств (Рум-сервис), мини-холодильник (Службе обслуживания номеров, при наличии) или услуга аренды холодильника (Ресепшн).

#### **Проживание с животными**

Размещение с животными в отеле правилами не допускается.

#### **Курение в отеле**

Курение запрещено во всех номерах и общественных зонах отеля. С нарушителя взимается 15 000 руб.

— оплата обработки номера от табачного дыма.

Организована зона для курения (снаружи).

#### **Парковка наземная и подземная**

Бесплатная муниципальная: перед отелем; наличие мест не гарантировано.

Муниципальная платная: позади здания и на набережной по городским тарифам.

Подземная охраняемая парковка: 2300 руб./сутки (для гостей) или почасовая оплата; предварительное бронирование не требуется.

#### **Визовая поддержка**

Отель предоставляет услугу комплиментарной визовой поддержки (визовый ваучер).

В случае незаезда с гостя взимается стоимость услуги в размере 3000 рублей.

#### **Фотосъёмка в отеле**

Гости отеля и посетители мероприятий могут производить фото/видео съёмку с помощью собственной техники или смартфонов в общественных зонах: 1 и 2 этажи — центральный холл, боковые проходы и скульптурные группы, парадные лестницы и возле диорамы. Правила запрещают снимать в зоне Ресепшн и Лобби-бара, а также других гостей, посетителей и сотрудников отеля.

Если вы не являетесь гостем отеля или мероприятий на его территории, то можете оплатить разрешение на фото/видео съёмку, обратившись на стойку бизнес-центра на 2 этаже отеля. Стоимость от 5 000 руб.

#### **Номера-коннекторы (с межкомнатной дверью)**

Коннектируемые номера имеются в следующих вариантах (по категориям номеров):

Collection Superior + Collection Superior

Collection Superior City View + Collection Superior City View

Suite + Collection Superior City View

Executive Suite + Executive Room

Возможность предоставления — по запросу через отдел бронирования отеля.

### **Трансфер**

В отеле имеется круглосуточная транспортная стойка для заказа трансфера и такси.

### **Внесение изменений в бронирование**

Через службу бронирования отеля: если вы бронировали на сайте отеля или через службу бронирования.

Через агентство: изменения в бронировании, сделанные на сайтах третьих лиц, вносятся только через третью сторону.

### **Как забронировать конкретный номер, вид, этаж**

Указанные при бронировании пожелания гостей учитываются по возможности и подтверждаются только при наличии соответствующих номеров в день заезда.

### **Бронирование по предоплатному тарифу**

Предоплатный тариф означает, что бронирование должно быть оплачено в срок не позднее 24 часов с момента оформления. Если оплата не произведена, бронирование автоматически аннулируется.

### **Бронирование номера без гарантии банковской картой**

Согласно правилам, в качестве гарантии бронирования требуется предоплата или данные (номер, имя держателя, дата окончания действия) банковской карты гостя.

### **Оплата проживания по безналичному расчету**

Вы можете оплатить проживание по безналичному расчету, если Ваше бронирование было произведено по тарифу без дополнительных скидок на официальном сайте <https://www.radissonhotels.com/ru-ru/hotels/radisson-collection-moscow> или через Отдел бронирования отеля. Обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com)

### **Не нашли ответ на ваш вопрос?**

Пожалуйста, обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com)



# RADISSON COLLECTION

HOTEL MOSCOW

## СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

### ООО «Отель Эксперт – РУС»

Регистрационный номер аттестата аккредитации № 40  
Аттестат аккредитации действителен до «24» января 2022 г.

### СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении гостинице категории

№ 77/ 040/08-2019

(регистрационный номер свидетельства)

от «08» июня 2019 г.

(дата выдачи)

**Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до «07» июня 2022 г.**

**Гостиница «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow)**

**Россия, 121248, Москва, Кутузовский проспект 2/1, стр. 1**

(фактический адрес (место нахождения) гостиницы)

**ООО «ВЫСОТКА»**

(наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, которому принадлежит гостиница)

**ИНН: 7730121138, ОГРН: 1157746258504**

(принадлежит на праве собственности, аренды или иным законным основанием) (ИНН, ОГРН юридического лица или ОГРНИП индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или иным законным основанием)

Телефон: +7 (495) 221 55 55, Факс: +7 (495) 411 0304 доб.37425,

E-mail: info.moscow@radissoncollection.com, Адрес сайта: www.radissoncollection.com

(телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты)

**Присвоена категория: «ПЯТЬ ЗВЕЗД»**

**Основание: Решение № 111 - ОР от «24» мая 2019г.**

(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства)

**НОМЕРНОЙ ФОНД: 499 номеров на 1004 места**

Категория, присвоенная номерам

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории (всего)	Нумерация номеров
«СЮИТ»	7 номеров (20 мест)	№№ 400, 495, 500, 595, 1118, 2057, 2830
«ЛЮКС»	42 номера (84 места)	№№ 401, 415, 447, 475, 496, 501, 515, 547, 575, 582, 596, 647, 675, 747, 775, 847, 875, 947, 975, 1126, 1161, 1175, 1177, 1224, 1251, 1424, 1451, 1524, 1551, 1624, 1651, 1724, 1751, 1824, 1851, 1924, 1951, 2024, 2051, 2840, 2861, 2867
«Джуннор сюит»	56 номеров (112 мест)	№№ 402, 403, 404, 405, 406, 408, 410, 411, 412, 413, 484, 485, 486, 487, 489, 491, 492, 493, 494, 502, 503, 504, 505, 506, 508, 510, 511, 512, 513, 583, 584, 585, 586, 587, 589, 591, 592, 593, 594, 1242, 1271, 1442, 1471, 1542, 1571, 1642, 1671, 1742, 1771, 1742, 1871, 1942, 1957, 1971, 2042, 2071
«первой категории» («дабл» и «твин»)	394 номера (788 мест)	№№ 407, 409, 414, 416, 417, 418, 419, 421, 422, 424, 426, 428, 430, 432, 434, 436, 438, 440, 442, 444, 451, 453, 455, 465, 467, 469, 471, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 488, 490, 507, 509, 514, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 524, 526, 528, 530, 532, 534, 536, 538, 540, 542, 544, 546, 551, 553, 555, 557, 559, 561, 563, 565, 567, 569, 571, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 588, 590, 614, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 624, 626, 628, 630, 632, 634, 636, 638, 640, 642, 644, 646, 651, 653, 655, 657, 659, 661, 663, 665, 667, 669, 671, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 714, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 724, 726, 728, 730, 732, 734, 736, 738, 740, 742, 744, 746, 751, 753, 755, 757, 759, 761, 763, 765, 767, 769, 771, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 814, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 824, 826, 828, 830, 832, 834, 836, 838, 840, 842, 844, 846, 851, 853, 855, 857, 859, 861, 863, 865, 867, 869, 871, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 914, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 924, 926, 928, 930, 932, 934, 936, 938, 940, 942, 944, 946, 951, 953, 955, 957, 959, 961, 963, 965, 967, 969, 971, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 1020, 1022, 1024, 1026, 1028, 1030, 1032, 1034, 1036, 1038, 1040, 1042, 1044, 1046, 1047, 1049, 1051, 1053, 1055, 1057, 1059, 1061, 1063, 1065, 1067, 1069, 1071, 1073, 1075, 1120, 1122, 1124, 1140, 1142, 1144, 1155, 1157, 1163, 1165, 1167, 1169, 1171, 1226, 1228, 1230, 1232, 1234, 1236, 1238, 1240, 1253, 1255, 1257, 1259, 1261, 1263, 1265, 1267, 1269, 1426, 1428, 1430, 1432, 1434, 1436, 1428, 1440, 1453, 1455, 1457, 1459, 1461, 1463, 1465, 1467, 1469, 1526, 1528, 1530, 1532, 1534, 1536, 1538, 1540, 1553, 1555, 1557, 1559, 1561, 1563, 1565, 1567, 1569, 1626, 1628, 1630, 1632, 1634, 1636, 1638, 1640, 1653, 1655, 1657, 1659, 1661, 1663, 1665, 1667, 1669, 1726, 1728, 1730, 1732, 1734, 1736, 1738, 1740, 1753, 1755, 1757, 1759, 1761, 1763, 1765, 1767, 1769, 1826, 1828, 1830, 1832, 1834, 1836, 1838, 1840, 1853, 1855, 1857, 1859, 1861, 1863, 1865, 1867, 1869, 1926, 1928, 1930, 1932, 1934, 1936, 1938, 1940, 1959, 1961, 1963, 1965, 1967, 1969, 2026, 2028, 2030, 2032, 2034, 2036, 2038, 2040, 2063, 2065, 2067, 2069.

Генеральный директор ООО  
«Отель Эксперт – РУС»

М.Э. Немоляева

