

# Redegjørelse aktsomhetsvurderinger – grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Perioden 01.07.2023-30.06.2024

Vedtatt: 26.06.2023

Revidert: 14.05.2024

## Bakgrunn

Radisson Hospitality Norway AS er underlagt [lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold](#) ("åpenhetsloven").

Åpenhetsloven § 3 pålegger større virksomheter å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å unngå negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i virksomhetens leverandørkjede. Konkret omfattes selskaper som overskrider to av tre grenser på balansedagen, herunder om salgsinntekten overstiger 70 millioner kroner, om balansesummen overstiger 35 millioner kroner, og om det er mer enn 50 årsverk i regnskapsåret. Radisson Hospitality Norway AS overskrider de to første grensene.

Aktsomhetsstandarder i åpenhetsloven bygger på FNs retningsgivende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter (UN Guiding Principles – UNGP) og Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) sin veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Virksomhetene skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. For å oppfylle loven og disse internasjonale standardene, må virksomhetene gjennomføre en prosess for aktsomhetsvurderingene som innebærer å:

- a. forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
- b. kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere
- c. iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger etter bokstav b
- d. følge med på gjennomføring og resultater av tiltak etter bokstav c
- e. kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert etter bokstav c og d
- f. sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Åpenhetsloven spesifiserer at:

*«Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.»*

I tråd med åpenhetsloven, pålegges virksomhetene som omfattes av loven å offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene. Redegjørelsen skal minst inneholde:

- a. en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- b. opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger
- c. opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Dette dokumentet er blitt utarbeidet for å oppfylle Radisson Hospitality Norway AS' plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene.

Dokumentet vil oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år. Det vil også oppdateres ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger.

## Om Radisson Hospitality Norway AS

### Generelt

Radisson Hospitality Norway AS er et selskap som driver hotell- og restaurantvirksomhet, eiendomsforvaltning, utleie, markedsføring, konsulentvirksomhet og annen beslektet virksomhet, herunder å delta i andre selskaper i samme bransjer.

Selskapet ble registrert 22.11.1989.

### Virksomhetens organisering

Radisson Hospitality Norway AS inngår i et konsern der Radisson Hospitality, Inc. (Handelsnavn Radisson Hotel Group) med hovedkvarter i Brussel, Belgia er morselskap.

**Daglig leder:** Ronald Smithjes

**Styreleder:** Sven Gösta Andreas Fondell

Radisson Hospitality Norway AS har 26 ansatte.

Radisson Hotel Group er deleier av GRESS GRUPPEN AS sammen med Scandic Hotels AB og Compass Group Norge, hvor hver partner har en eierandel på 33%.

GRESS GRUPPEN AS er en strategisk innkjøpssammenslutning for store virksomheter innen HORECA bransjen, som fremforhandler leverandøravtaler på veiene av sine eiere og medlemsbedrifter. Henviser til GRESS GRUPPEN AS sin redegjørelse som finnes tilgjengelig på GRESS GRUPPEN AS sin [nettside](#).

## Driftsområde

Radisson Hospitality Norway AS har sitt hovedkontor i Nydalsveien 33, 0484 Oslo.

## Hospitality Norway AS' retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Radisson Hospitality Norway AS ønsker å bidra positivt til samfunnet vi er en del av og vi vil være profesjonelle og etisk bevisste i måten vi driver virksomheten på. Hospitality Norway AS' retningslinjer for etisk handel beskriver hvordan man skal opptre og håndtere virksomheten i forhold til medarbeidere og leverandører.

Virksomheten følger FNs retningsgivende prinsipper for ansvarlig næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, i tillegg til norsk lovverk for helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, for likestilling og for fravær av diskriminering.

Hospitality Norway AS' overordnede tilnærming for å oppfylle forpliktelsene etter åpenhetsloven styres gjennom gjeldende policy for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som omfatter både egen virksomhet og hele leverandørkjeden.

Radisson Hotels Norway AS, og her under Radisson Hospitality Norway AS, har etablert en egen systematikk for kartlegging og oppfølging av leverandørkjedene. Radissons systematikk for kartlegging og oppfølging av leverandørkjeden består av 3 hovedpilarer:

- **Nye leverandører og anbud:** 7-steps metodeverk der analyser, kartlegging og prekvalifisering inngår. E-sourcing plattformen Jaggaer benyttes som verktøy ved kartlegging/prekvalifisering av potensielle nye leverandører gjennom en RFI (Request for information). Avtaler som inngås med leverandørene, og herunder Code of Conduct regulerer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- **Eksisterende leverandører:** Leverandørmassen er kartlagt og klassifisert. Alle leverandører har en egen kategoriansvarlig med ansvar for oppfølging av leverandører. Oppfølging baseres på systematiske aktsomhetsvurderinger med tilhørende rapportering samt annen relevant rapportering. Risiko og avvik i leverandørkjedene følges opp med fokus på kontinuerlige forbedringer.
- **Programvareløsninger:** følgende programvareløsninger brukes for kartlegging av konkrete risikoområder:
  - **Sedex:** Programvareløsningen Sedex benyttes som verktøy for kartlegging av risiko relatert til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, miljø, sosiale spørsmål, styresett og risiko i leverandørkjedene for de sentrale avtalene styrt av GRESS og de lokale avtalene som styres av Radisson (aktsomhetsvurderinger). Kartlegging presenteres i egne Dashboards.
  - **EcoVadis:** Programvareløsningen EcoVadis benyttes som verktøy for kartlegging av risiko relatert til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, miljø, sosiale spørsmål, styresett og risiko i leverandørkjedene for de sentrale avtalene styrt av Radisson Hotel Group. Der Radisson har egen profil.

Radisson Hospitality Norway AS' krav om arbeidstakerrettigheter, miljø, menneskerettigheter, anti-korrupsjon og dyrevelferd regulerer leverandøravtaler. Brudd på disse pliktene betraktes som avtalebrudd. Vesentlige eller kontinuerlige avtalebrudd medfører oppsigelse av leverandøravtalen.

## Negative konsekvenser og vesentlig risiko avdekket gjennom aktsomhetsvurderinger – og tiltak som er tatt for å begrense risiko

Radisson Hospitality Norway AS gjennomfører jevnlig risikovurderinger knyttet til negative konsekvenser og risiko for mennesker og miljø i leverandørmassen. Dette arbeidet er en kontinuerlig prosess.

Fokuset rettes mot avvik (konkrete funn), risikokartlegginger og kontinuerlige forbedringer. Kontinuerlige forbedringer har til hensikt å håndtere konkrete avvik, redusere risiko i leverandørkjeden med mål om faktiske og kontinuerlige forbedringer.

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger det siste året har det blitt avdekket vesentlige negative konsekvenser i vår leverandørkjede som Radisson Hotels Norway AS, og her under Radisson Hospitality Norway AS har gjennomgått i samsvar med Gress Gruppen AS.

[Rettighetsbrudd bak norsk tomatimport](#) - rapport av Fremtiden i våre hender – I rapporten blir en leverandør av Radisson Hospitality Norway AS, Bama Storkjøkken, nevnt som en av grossistene som får levert tomater fra et grønnsaksdrivhus i Almeria, Spania, der det ble avdekket flere alvorlige rettighetsbrudd. I tråd med Radissons prosedyrer ble Bama kontaktet for å få bekreftet hvilke tiltak som hadde blitt gjort for å rette opp i avviket. Bama kan dokumentere at informasjonen i rapporten fra Fremtiden i våre hender ikke er korrekt, da Bama ikke har avtaler med/handler fra de aktuelle produsentene/gården der rettighetsbrudd ble oppdaget. Bama kan dokumentere hvor tomatene de handler kommer fra, og at disse stedene følger Bama sine etiske retningslinjer, UNGP, OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Radisson har gjennomgått dokumentasjon fra Bama og er tilfredse med leverandørens tiltak.

## Vesentlige risikoområder i egen virksomhet og tiltak for å begrense risiko

Radisson Hospitality Norway AS' jobber systematisk med egne ansatte og ekstern ekspertise for å avdekke og minimere risiko gjennom rutiner for HMS. Disse er nærmere beskrevet i selskapets HMS-Håndbok som er lett tilgjengelig for alle ansatte. Alle rapporterte avvik følges opp med aktuelle interessenter, som for eksempel fagforening, HR og/eller bedriftshelsetjenesten.

Selskapet har også et anonymt rapporteringssystem på plass for innrapporteringer på brudd på selskapets Code of business Ethics policy.

Radisson Hospitality Norway AS har et sterkt fokus på «Community, Planet, People» under vårt Responsible Business Program derunder flere etiske retningslinjer forbundet med disse tre punktene. For utfyllende informasjon om disse etiske retningslinjene og tilhørende kurs se den komplette årsrapporten som finnes på nettsiden. [Responsible Business Report 2023](#)

Som ett ledd i arbeidet med å redusere risikoområder jobber selskapet kontinuerlig med utvikling og tilpassing av våre retningslinjer, kurs og opplæringsplaner for å sikre at vi er i tråd med dagens situasjon. I løpet av det siste året har selskapet blant annet utviklet ett nytt onboarding program for alle nyansatte som heter «Connecting moment makers» der alle selskapets retningslinjer, HMS rutiner og cultural beliefs blir gjennomgått i detaljer. I tillegg til ett eget kurs omhandlende moderne slaveri.

## Vesentlige risikoområder i leverandørkjeden

Med bakgrunn i Radisson Hospitality Norway AS sitt virke arbeider vi med en del leverandører og leverandørkjeder med iboende risiko. Radisson Hospitality Norway AS samarbeider med en stor leverandørmasse og flere av disse leverandørene har samarbeid med underleverandører utenfor Norge og Europa.

Det er identifisert høyere risiko tilknyttet utenlandske underleverandører med fabrikker og virksomhet i land der fokuset på miljø og menneskerettigheter ikke er like stort som i Norge og Europa. Denne risikoen er noe både Radisson Hospitality Norway AS og dets leverandører er klar over, og det jobbes kontinuerlig med å kartlegge og redusere.

Under følger eksempler på kategorier som har høy iboende risiko i sine leverandørkjeder:

**Råvarer** – produksjon og innhøsting av kaffe, frukt, grønt og andre råvarer.

**Tekstiler** – produksjon av sengetøy, håndduker og andre tekstiler.

**Bemannings** – innleie av personell fra land utenfor Norden.

**Hvitevarer og elektronikk** – utvinning av råvarer, produksjon av deler og komponenter i underleverandør kjeder.

**Kjemikalier** – produksjon og behandling av kjemikalier og såpe produkter.

Under følger eksempler på land som har høy iboende risiko i sine leverandørkjeder:

**Kina, Brasil, India, Kenya, Sri Lanka, Costa Rica, Ecuador**

Flere av leverandørene er store aktører med relativt stor påvirkningskraft som på sin side har egne rutiner for å kartlegge og minimalisere risikoen. Måten Radisson Hospitality Norway AS har organisert risikovurdering og oppfølging av leverandører bidrar til å øke sannsynligheten for å avdekke relevant risiko i leverandørkjedene. Identifiserte forbedringsområder og eventuelle brudd på Radisson Hospitality Norway AS' retningslinjer følges opp i samråd med leverandørene.

Leverandørmassen Radisson Hospitality Norway AS samarbeider med er estimert på rundt 135 leverandører. Leverandørene kan deles inn i følgende grupper; Mat og drikke leverandører, Tekstil leverandører, Renholds avtaler, Bemannings tjenester og Service avtaler på bygningsmasse, elektronikk, IT, inventar, møbler og utstyr.

## Tiltak for å begrense risiko i leverandørkjeden

Gjennom Radisson Hospitality Norway AS' etiske retningslinjer for leverandører (CoC - Code of Conduct) kommuniseres det tydelige forventninger om at leverandører skal følge UNGP, OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILOs kjernekonvensjoner for anstendige arbeidsforhold. Leverandører skal kreve det samme av sine leverandører (underleverandører).

Dersom en leverandør oppdager brudd på menneskerettigheter eller grunnleggende standarder for anstendig arbeidsforhold, eller dersom det er vesentlig risiko for slike brudd, kreves det at Radisson Hospitality Norway AS omgående informeres. Dette gjelder uavhengig av om funnet skjer i leverandørs konsern, deleide selskaper/underenheter, franchisetakere, lisenstakere, samarbeidspartnere, eller øvrige kontraktsmedhjelpere. Dette kravet følger av Radisson Hospitality Norway AS' leverandøravtaler.

Dersom det avdekkes potensielle eller faktiske brudd i leverandørkjeden, følges dette opp gjennom dialog med den aktuelle leverandøren og aktuelle interessenter, som fagforening. Dersom

leverandørens tiltak ikke er egnet til å avverge/rette bruddet, skal bruddet anses som et vesentlig avtalebrudd og leverandøravtalen termineres.

## Implementering

Radisson Hospitality Norway AS implementerer dets forpliktelse for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i tråd med «aktsomhetshjulet» for ansvarlig næringsliv, anbefalt av OECD og som henvist til i åpenhetsloven.

Dette innebærer at:

- Øverste ansvar ligger hos selskapets ledelse og styre.
- Gjennom selskapets policy, etiske retningslinjer - CoC og selskapets systematikk for kartlegging og oppfølging av leverandørkjeden forankrer vi det kontinuerlige arbeidet med kartlegging av potensiell risiko både hos selskapet og i leverandørkjeden.
- Selskapet følger opp informasjon om negative konsekvenser og vesentlig risiko for ansatte og i leverandørkjeden med den aktuelle interessenten eller den aktuelle leverandøren.
- Selskapet etablerer rutiner for kontinuerlig og regelmessige aktsomhetsvurderinger og tilhørende rapportering i tråd med åpenhetsloven og krever det samme av leverandørkjeden.

Oslo, 14.05.2024

Radisson Hospitality Norway AS

DocuSigned by:

Ronald Smithjes

B46F58AFA98D457...  
**Daglig leder**

Ronald Smithjes

DocuSigned by:

Andreas Fondell

BD02C25DBCD44B8...  
**Styreleder**

Sven Gösta Andreas Fondell

DocuSigned by:

Eva Maria

3F268E528F3A455...  
**Styremedlem**

Eva-Maria Margaretha Erauw

DocuSigned by:

Lena Bergengren

F0FF4186C640410...  
**Styremedlem**

Lena Monique Bergengren