



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Radisson RED Hotel & Radisson RED Apartments, Krakow

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Treimorfa Hotel Sp. z o.o. (Usługodawca), z siedzibą w Krakowie przy ul. Mogiłskiej 65/510, 31-545 Kraków.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iodo.krakow@radissonred.com.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe podane w Karcie Rejestracyjnej oraz przekazane obsłudze hotelowej będą przetwarzane:

- a) w celu umożliwienia dokonania rezerwacji miejsc hotelowych oraz świadczenia związanych z nią usług, zgodnie z zaakceptowanym Regulaminem Hotelu – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Regulamin Hotelu jest dostępny w recepcji na życzenie;
- b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) w celu prowadzenia komunikacji marketingowej Administratora oraz podmiotów należących do Radisson Hotel Group – podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego usług. Administrator będzie kierował komunikacją marketingową za pośrednictwem wybranych przez Panią/Pana kanałów komunikacji, zgodnie z wyrażoną zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- d) w celu badania satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnienie uzasadniony interes Administratora polega na określeniu i utrzymaniu wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z oferowanych usług;
- e) w celu dołączenia przez Panią/Pana do programu lojalnościowego Radisson Rewards w związku z akceptacją Regulaminu Radisson Rewards – podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

jest niezbędność do wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Regulamin programu Radisson Rewards jest dostępny w recepcji na życzenie oraz na stronie internetowej: <https://www.radissonhotels.com/en-us/terms-and-conditions>;

f) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom realizującym usługi na rzecz Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi IT i dostawcom systemów informatycznych, świadczącym usługi wsparcia administracyjnego i doradczego, a także innym podmiotom uprawnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe będą także udostępniane innym spółkom należącym do Radisson Hotel Group w celu świadczenia Pani/Panu spersonalizowanych usług w związku z funkcjonowaniem grupowego systemu rejestracyjnego klientów Radisson Hotel Group.

5. Przekazywanie danych poza UE/EOG

Zebrane od Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom powiązanym z Administratorem poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. W tym zakresie Administrator zapewnia zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń oraz odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, jak również legalizację transferu danych do państwa trzeciego poprzez zawarcie odpowiedniej umowy z takim podmiotem.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na zasadach określonych w RODO.

7. Prawo sprzeciwu

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

8. Obowiązek podania danych

W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w związku z zawartą umową, podanie danych osobowych jest niezbędne do jej realizacji. W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi rachunkowej i księgowej, konieczność podania danych osobowych wynika bezpośrednio z przepisów prawa. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

9. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa. W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, będą one przetwarzane do momentu jej wycofania.

10. Profilowanie

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.

11. Dodatkowe informacje

Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej: <https://www.radissonhotels.com/pl-pl/privatnosc>

PRIVACY POLICY

Radisson RED Hotel & Radisson RED Apartments, Krakow

Pursuant to Article 13(1) and Article 13(2) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data, on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter: the "GDPR"), we hereby inform you that:

1. Data Controller

The controller of your personal data is Treimorfa Hotel Sp. z o.o. (the Service Provider), with its registered office in Kraków at ul. Mogilska 65/510, 31-545 Kraków, Poland.

2. Data Protection Officer

The Controller has appointed a Data Protection Officer, who can be contacted by e-mail at: iodo.krakow@radissonred.com.

3. Purposes and legal bases for processing personal data

Your personal data provided in the Registration Card and supplied to hotel staff will be processed:

- a) for the purpose of enabling hotel reservations and the provision of related services, in accordance with the accepted Hotel Regulations – the legal basis for processing is the necessity to perform a contract to which you are a party (Article 6(1)(b) GDPR). The Hotel Regulations are available at the reception desk upon request;
- b) for the purpose of complying with legal obligations imposed on the Controller under generally applicable laws, including tax and accounting regulations – the legal basis for processing is the necessity to comply with a legal obligation to which the Controller is subject (Article 6(1)(c) GDPR);

c) for the purpose of conducting marketing communications of the Controller and entities belonging to the Radisson Hotel Group – the legal basis for processing your personal data is the Controller's legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR), consisting of direct marketing of services. The Controller will send marketing communications through the communication channels selected by you, in accordance with the consent you have provided (Article 6(1)(a) GDPR);

d) for the purpose of conducting customer satisfaction surveys – the legal basis for processing is the Controller's legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR). The Controller's legitimate interest consists of determining and maintaining a high standard of service and customer satisfaction with the services provided;

e) for the purpose of enrolling you in the Radisson Rewards loyalty programme following your acceptance of the Radisson Rewards Terms and Conditions – the legal basis for processing your personal data is the necessity to perform a contract to which you are a party (Article 6(1)(b) GDPR). The Radisson Rewards Terms and Conditions are available at the reception desk upon request and at:
<https://www.radissonhotels.com/en-us/terms-and-conditions>;

f) for the establishment, exercise or defence of legal claims – the legal basis for processing is the Controller's legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR).

4. Recipients of personal data

Your personal data will be disclosed to entities providing services to the Controller, including IT service providers and suppliers of IT systems, entities providing administrative and advisory support services, as well as other entities authorised under generally applicable law. Your personal data will also be shared with other companies within the Radisson Hotel Group for the purpose of providing you with personalised services in connection with the operation of the Radisson Hotel Group's customer registration system.

5. Transfers of data outside the EU/EEA

Personal data collected from you will be transferred to entities affiliated with the Controller located outside the European Union or the European Economic Area. In this regard, the Controller ensures the implementation of appropriate safeguards and an adequate level of personal data protection, as well as the lawful transfer of data to third countries through the conclusion of appropriate agreements with such entities.

6. Your rights

You have the right to: access your personal data; request rectification of your personal data; request erasure of your personal data; request restriction of processing; data portability; object to the processing of your personal data; and lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (UODO), in accordance with the provisions of the GDPR.

7. Right to object

You have the right to object to the processing of your personal data based on the Controller's legitimate interests on grounds relating to your particular situation.

8. Requirement to provide personal data

Where your personal data is processed in connection with the performance of a contract, providing such data is necessary for the performance of that contract. Where your personal data is processed for accounting

purposes, the obligation to provide such data arises directly from legal requirements. To the extent that processing is based on your consent, providing personal data is voluntary.

9. Retention period

Your personal data will be processed for the duration of the contract and for the limitation period applicable to any potential claims. After this period, the data will be processed only to the extent and for the period required by law. Where your personal data is processed on the basis of your consent, it will be processed until such consent is withdrawn.

10. Profiling

The personal data provided by you will not be subject to profiling.

11. Further information

Further information regarding the processing of personal data can be found in the Privacy Policy available at: <https://www.radissonhotels.com/pl-pl/privatnosc>