

«Правила проживания гостей с питомцами»

Общие условия:

1 В Гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние питомцы:

- **кошки или собаки декоративных пород весом до 10 кг;**
- **служебные собаки;**
- **собаки-проводники.**

Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность по зрению Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2 При заезде в Отель с питомцем Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с питомцами» и поставить подпись, подтверждающую согласие с правилами.

3 Размещение с питомцем разрешается **при наличии ветеринарного паспорта** (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о питомце и его владельце, а также сведения о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4 **Владелец питомца должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем.** Гость обязан сообщить сведения о питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики). Администрация Гостиницы оставляет за собой право отказать в проживании питомца в номере.

Обязательства владельца питомца перед Гостиницей:

1 Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке.

2 Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие питомца на время оказания услуг и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги осуществляться не будут.





Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с питомцем:

- 1 Запрещено вычесывать, стричь, брить и выщипывать шерсть, а также стричь когти питомцев в номере.
- 2 Запрещено оставлять питомца в номере без присмотра вне специальной переноски.
- 3 Домашние питомцы не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории), а также в СПА-зону отеля, за исключением собак-поводырей и служебных собак.
- 4 Не разрешается оставлять домашних питомцев без присмотра хозяев в лобби, а также в других общественных зонах отеля.
- 5 Нахождение на территории Отеля (за исключением номера, в котором Гость проживает) потенциально опасных собак, а также собак, имеющих высоту в холке более сорока сантиметров, без намордника и поводка запрещается.
- 6 Домашние питомцы в общественных местах отеля должны быть в ошейнике и на поводке или на руках.



Ответственность гостя:

- 1 Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания питомца в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
- 2 Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением питомцем имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба питомцем Отелю Гость обязан возместить убытки в полном объёме. В данном случае Отелем и Гостем составляется «Акт о причинении ущерба».
- 3 Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение питомцем ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, несет владелец питомца.
- 4 Гость несёт ответственность за уборку за своим питомцем в общественных зонах отеля. Если Гость отказался от уборки за своим питомцем в Отеле, Отель осуществляет уборку самостоятельно и выставляет Гостю счет за указанную уборку, который Гость обязан оплатить.



Порядок взаиморасчетов:

- 1 В день заезда в гостиницу с питомцем Гость обязан внести оплату в размере 5000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек.
- 2 В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривают номер. В случае, если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник отеля составляет «Акт о причинении ущерба» с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом Отеля.
- 3 ОТЕЛЬ оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с питомцем в случае:
 - 1) нарушения настоящих Правил;
 - 2) агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца, мешающего другим гостям отеля.




УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального менеджера
ООО «Литейный 5»
от «05» 05 2025 г.



Правила проживания гостей с питомцами в гостинице «Рэдиссон Соня Санкт-Петербург»

Общие условия:

1. В гостинице «Рэдиссон Соня Санкт-Петербург» (далее – Гостиница, Отель) совместно с проживающими лицами (далее – Гость, владелец питомца) могут находиться следующие домашние питомцы (далее – питомцы):

- кошки или собаки декоративных пород весом до 10 кг;
- служебные собаки;
- собаки-проводники.

Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность по зрению Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При заезде в Отель с питомцем Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания гостей с питомцами (далее – Правила) и поставить подпись, подтверждающую согласие с правилами. В случае отказа в подписании согласия с Правилами Отель вправе отказать Гостю в проживании в Отеле.

3. Размещение с питомцем разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единými ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о питомце и его владельце, а также сведения о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Владелец питомца должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики). Администрация Гостиницы оставляет за собой право отказать в проживании питомца в номере.

5. Обязательства владельца питомца перед Гостиницей: 5.1. Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке. 5.2. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие питомца на время оказания услуг и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги осуществляться не будут.

5.3. Нахождение на территории Отеля (за исключением номера, в котором Гость проживает) потенциально опасных собак, а также собак, имеющих высоту в холке более сорока сантиметров, без намордника и поводка запрещается. [Перечень](#) потенциально опасных собак утвержден Постановлением Правительства РФ от 29.07.2019 № 974 «Об утверждении перечня потенциально опасных собак», а в случае прекращения его действия - иным нормативно-правовым актом, действующим на момент заселения Гостя.

6. Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с питомцем:

6.1. Запрещено вычесывать, стричь, брить и выщипывать шерсть, а также стричь когти питомцев в номере.

6.2. Запрещено оставлять питомца в номере без присмотра вне специальной переноски.

6.3. Домашние питомцы не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории), а также в СПА-зону отеля, за исключением собак-поводырей и служебных собак.

6.4. Не разрешается оставлять домашних питомцев без присмотра хозяев в лобби, а также в других общественных зонах отеля.

6.5. Домашние питомцы в общественных местах отеля должны быть в ошейнике и на поводке или на руках Гостя, а в случаях, предусмотренных п. 5.3 Правил – дополнительно в наморднике.

7. Ответственность Гостя:

7.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания питомца в номерном фонде в период проживания в Гостинице, владелец питомца полностью берет на себя.

7.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением питомцем имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба питомцем Отелю Гость обязан возместить убытки в полном объёме. В данном случае Отелем и Гостем составляется Акт о причинении ущерба. В случае отказа Гостя от подписания данного акта Отель вправе подписать данный акт в одностороннем порядке и направить его в адрес Гостя. Акт о причинении ущерба, подписанный Отелем в одностороннем порядке, является безусловным основанием для возникновения обязанности Гостя возместить причиненный ущерб.

8. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение питомцем ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, несет владелец питомца.

9. Гость несёт ответственность за уборку за своим питомцем в Отеле. Если Гость отказался от уборки за своим питомцем в Отеле, Отель осуществляет уборку самостоятельно и выставляет Гостю счет за указанную уборку, который Гость обязан оплатить.

10. Порядок взаиморасчетов:

10.1. В день заезда в Гостиницу с питомцем Гость обязан внести оплату в размере 5000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек.

10.2. В момент выезда сотрудники Отеля осматривают номер. В случае, если номеру Гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник Отеля составляет Акт о причинении ущерба, указанный в п. 7.2 Правил с указанием стоимости возмещения ущерба в соответствии с прейскурантом Отеля. Гость обязан подписать данный акт и оплатить стоимость причиненного ущерба при выезде из Гостиницы.

11. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение о проживании в Отеле с Гостем, проживающим с питомцем в случае:

11.1. нарушения настоящих Правил;

11.2. агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца, мешающего другим гостям Отеля;

11.3. причинения ущерба Отелю питомцем Гостя и отказа в возмещении данного ущерба Гостем.